

 **LAPEYRE**

LIVRET DE GARANTIE COMMERCIALE LAPEYRE

ÉDITION SEPTEMBRE 2025



CUISINES - SALLES DE BAINS - MENUISERIES



Cher client, Chère cliente,

Ce livret a pour objectif de **vous présenter pour les produits vendus par Lapeyre :**

- **les garanties légales obligatoires, à savoir la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés et**
- **la garantie commerciale complémentaire proposée par Lapeyre**

Pour retrouver et imprimer ce livret de garantie, rendez-vous sur notre site internet **www.lapeyre.fr**.

Nous vous remercions de votre fidélité,
L'équipe Lapeyre

SOMMAIRE

- | | |
|--|--|
| 4. Les conseils Lapeyre | 24. Portes intérieures et séparations de pièces |
| 5. Définitions utiles | 26. Rangements |
| 6. Garanties applicables aux produits | 28. Escaliers |
| 7. Garantie commerciale Lapeyre | 30. Sols stratifiés, vinyles, et composites. |
| 8. Informations pratiques générales | 32. Parquets et revêtements |
| 12. Portes d'entrée | 34. Carrelages |
| 14. Portes de garage | 36. Cuisines |
| 16. Fenêtres | 38. Salle de bains |
| 18. Fenêtres de toit | 40. Robinetterie |
| 20. Volets | 43. Le SAV |
| 22. Portails et aménagements extérieurs | |

LES CONSEILS LAPEYRE

Pour bien profiter de vos produits et de votre garantie commerciale Lapeyre !

AVANT LA POSE DE VOS PRODUITS

Avant la Pose de vos Produits, vous devez vous assurer que :

- la pièce soit parfaitement saine, sèche et ventilée ;
- les supports soient plats, propres, secs et stables ;
- les produits soient posés dans un contexte normal (température, taux d'humidité...) d'un d'habitat ;
- la Pose soit effectuée conformément à la notice de Pose, aux normes (DTU & CPT) et aux règles de l'art.

Pour ne pas altérer votre produit il est nécessaire de le stocker :

- à l'abri des intempéries, des projections (plâtre, ciment...) et des chocs ;
- dans une pièce sèche et ventilée ;
- à plat pour les portes, les portails, les volets battants, volets roulants et les receveurs de douche afin d'éviter les déformations ;
- à la verticale pour les menuiseries avec vitrages afin d'éviter les bris de verre ;
- dans un environnement en termes d'humidité et de température la plus proche de celle où le produit sera mis en œuvre (sols stratifiés et parquets).

Nous vous conseillons en cas de stockage d'un produit brut ou prépeint de passer deux couches de produit de Finition (lasure, peinture microporeuse, vitrificateur ou vernis, sauf mention contraire au catalogue) sur toutes les faces, champs, et bâtis.

LORS DE LA POSE DE VOS PRODUITS PAR VOS SOINS

Vous devez prendre connaissance de la notice de Pose et des normes en vigueur

IMPORTANT : Ne posez pas un Produit avec un défaut apparent. Dans le cas contraire, notre garantie ne pourra être appliquée.

Les carrelages doivent être posés à blanc (sans collage). La composition doit être posée au sol afin d'ajuster les nuances, motifs et effets avant la Pose définitive et le collage du carrelage.

L'ENTRETIEN ET LE RÉGLAGE DE VOS PRODUITS

Pour profiter pleinement de vos produits, apportez-leur les réglages et entretiens nécessaires à leur bon fonctionnement, comme indiqué sur les notices d'entretien, disponibles sur lapeyre.fr.

Utilisez des produits d'entretien adaptés et appliquez régulièrement une couche de produit de Finition (lasure, peinture, vernis) si préconisé par la notice d'entretien.

DÉFINITIONS UTILES

“Client” désigne tout acheteur d'un produit ou souscripteur d'un service.

“Consommateur” désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

“Finition” désigne un produit de finition choisi par le Client lors de la commande et appliqué en usine Lapeyre sur le bien acheté ou commandé.

“Garantie Commerciale Lapeyre” désigne la garantie proposée par Lapeyre concernant le produit, débutant le jour suivant l'expiration de la garantie légale de conformité. La Garantie Commerciale Lapeyre ne bénéficie qu'aux Consommateurs.

“Pièce détachée” désigne la pièce de rechange destinée à remplacer une pièce défectueuse ou dégradée d'un produit, indispensable à la bonne utilisation du produit.

“Pièces d'usure” désigne les éléments d'un produit dont l'usure est normale et qu'il est nécessaire de remplacer périodiquement.

“Pose Lapeyre” désigne une prestation d'installation effectuée par Lapeyre.

“Technicien” désigne le représentant Lapeyre qui se déplacera en vue de la résolution des réclamations du Client.

GARANTIES APPLICABLES AUX PRODUITS

GARANTIES LÉGALES

Tous les Produits bénéficient des **garanties légales**, à savoir la garantie légale de conformité en application des articles L217-1 à L217-32 du code de la consommation et la garantie des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil.

Conformément à l'article Art. R. 217-3 du code de la consommation, l'encadré ci-dessous présente les conditions de la mise en œuvre des garanties légales :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la **garantie légale de conformité** en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne droit au consommateur à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, il bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- la réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- la réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement, suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (art. L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie en outre de la **garantie contre les défauts cachés de la chose vendue** en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

GARANTIE COMMERCIALE LAPEYRE

En complément des garanties légales, Lapeyre propose une garantie commerciale, dont les conditions de mises en œuvre et de Durée sont exposées pour chaque Produit dans le tableau correspondant à la famille du Produit, dans les pages qui suivent.

Quel est le **champ d'application** de la Garantie Commerciale Lapeyre?

- Il est spécifique à chaque famille de Produit. Merci de vous reporter au tableau correspondant à la famille du produit.
- Il est précisé que les termes du présent Livret de Garantie Commerciale Lapeyre ne s'appliquent pas à l'électroménager. Pour toutes questions relatives à ces produits, merci de contacter votre magasin Lapeyre.

Quel est le **point de départ** de la Garantie Commerciale Lapeyre?

- La Garantie Commerciale Lapeyre s'applique à compter de l'expiration de la période de garantie légale de conformité et se cumule alors avec la garantie des vices cachés, tant que cette dernière est applicable.

Quel est la **durée** de la Garantie Commerciale Lapeyre ?

- Pour connaître la durée de Garantie Commerciale Lapeyre de votre produit, veuillez-vous reporter au tableau correspondant à la famille du produit.

Quelles sont les **solutions proposées** dans le cadre de la Garantie Commerciale Lapeyre?

- Lapeyre s'engage à proposer une des solutions suivantes :
Pour un Produit avec Pose ou sans Pose Lapeyre :
 - réparer le Produit lorsque c'est techniquement possible et/ou fournir gratuitement une Pièce détachée nécessaire à la réparation OU
 - fournir un Produit de remplacement d'un niveau de gamme équivalent OU
 - rembourser le Produit défectueux en cas d'impossibilité de réparation ou de remplacement OU
 - faire intervenir un Technicien dans les conditions indiquées ci-dessous (voir § "Quels sont les éventuels frais de déplacement et de main d'œuvre dans le cadre de la Garantie Commerciale Lapeyre ?")

INFORMATIONS PRATIQUES GÉNÉRALES

Comment Lapeyre gère ma demande ?

- Dans un premier temps, notre SAV procédera à un diagnostic sur la base des documents fournis (notamment en vous posant des questions, en examinant les photos, en vous proposant un diagnostic par visio-conférence, etc...). En cas de difficulté à établir le diagnostic à distance et pour les Produits volumineux et/ou ne pouvant pas être déplacés sans équipement spécifique, notre SAV vous proposera l'intervention d'un Technicien à domicile.

Est-ce que ma demande suspend le délai de Garantie Commerciale Lapeyre et des Garanties Légales ?

- Votre demande d'intervention visant la réparation ou le remplacement du Produit, suspend la durée d'application des garanties jusqu'à la mise à disposition du Produit remis en conformité.

Combien coûte la Garantie Commerciale Lapeyre ?

- La garantie Commerciale Lapeyre est gratuite, mais dans certaines hypothèses (voir tableau ci-après), le déplacement et la main d'œuvre du Technicien peuvent générer des frais pour le Client.

Quels sont les éventuels coûts de main d'œuvre et de déplacement dans le cadre de la Garantie Commerciale Lapeyre ?

- Pour les produits volumineux et/ou ne pouvant pas être déplacés sans équipement spécifique, Lapeyre s'engage à faire intervenir un Technicien, sur site.
- Dans ce cas et conformément au tableau ci-après, un forfait sera facturé par Lapeyre pour les Produits non-posés par Lapeyre.
- Ce forfait inclut :
 - le déplacement du Technicien pour la réalisation d'un constat formalisé,
 - la commande de Pièces détachées si nécessaire,
 - une heure de main d'œuvre, en vue de la réparation et/ou du remplacement du Produit.

Type de garantie	Coût Main d'œuvre et déplacement pendant la durée de la Garantie Commerciale Lapeyre	
	Produit avec Pose Lapeyre	Produit sans Pose Lapeyre
Garanties Légales	Gratuit	Gratuit
Garantie Commerciale Lapeyre	99 € TTC + Devis estimatif	99 € TTC + Devis estimatif

INFORMATIONS PRATIQUES GÉNÉRALES

Quelle est la durée de Garantie Commerciale Lapeyre sur le produit de remplacement ?

- La durée de garantie du Produit de remplacement est égale à la durée de garantie restant à courir sur le produit remplacé. La Garantie du produit remplacé, à savoir celle du produit initial, commence à la date de facturation pour la durée indiquée dans la colonne "Garantie Commerciale Lapeyre" du présent Livret de Garantie.
- IMPORTANT : Il est rappelé que les Produits sont destinés aux locaux d'habitation à usage individuel hors conditions environnementales spécifiques (notamment climatiques, phoniques ou altitude). Il appartient au Client de vérifier que le Produit est conforme à l'utilisation qu'il souhaite en faire. Les performances des Produits ont été mesurées conformément aux normes applicables.

Où s'applique la Garantie Commerciale Lapeyre ?

- Uniquement en France métropolitaine (hors Corse).

Quelles sont les exclusions générales applicables à la Garantie Commerciale Lapeyre ?

Il est rappelé que les produits Lapeyre sont – sauf mention spéciale – réservés à une utilisation dans le cadre d'un local d'habitation à usage individuel.

Sont exclus de la Garantie Commerciale Lapeyre :

- Les détériorations résultant :
 - d'un stockage du Produit dans des conditions non adaptées à sa nature (humidité/sécheresse excessive, position pouvant déformer le Produit, exposition à des projections de matières ou des chocs, etc...) ou non protégé des intempéries ;
 - d'une installation non-conforme du Produit (notamment non-respect des instructions de Pose, de montage et d'entretien, ainsi que des prescriptions et notices de Pose et de montage fournies avec le Produit) ;
- Les dommages résultant d'une modification du Produit par le client ou par tout tiers non agréé par Lapeyre ;
- L'utilisation du Produit non-conforme à sa destination pour un local d'habitation à usage individuel et aux instructions données par Lapeyre et/ou le fabricant du produit ;
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du Produit ;
- Le bris ou la fissuration du verre ;
- Les différences de couleurs des matériaux (bois, carrelage, etc...) apparentes à la livraison ;
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du Produit) et, le cas échéant, l'apparition d'un film gras en surface, la perte de brillance et/ou tout autre caractère indiqué dans les pages suivantes ;
- Les dommages résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du Client ;
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du Produit ;
- Le remplacement des Pièces d'usure (joints, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon, piles, etc...) ;
- Toutes exclusions particulières applicables en fonction de la famille de Produits, telles qu'indiquées dans les pages qui suivent ;
- Les produits d'exposition.

INFORMATIONS PRATIQUES GÉNÉRALES

Quelles sont les conditions de mise en oeuvre de la Garantie Commerciale Lapeyre ?

La mise en oeuvre de la Garantie Commerciale Lapeyre suppose que :

- Lapeyre ait reconnu le caractère défectueux du Produit ou de la Finition en cause ;
- Le défaut rentre dans le champ d'application de la Garantie Commerciale Lapeyre, tel que défini dans les pages suivantes ;
- Le produit, en cas d'intervention d'un Technicien, est accessible à Lapeyre.

Est-ce que la Garantie Commerciale Lapeyre et les Garanties Légales sont transférables ?

En cas de cession du bien immobilier et/ou du Produit entre consommateurs à titre onéreux ou à titre gratuit, le sous-acquéreur bénéficie des droits acquis par l'acquéreur initial, relatifs à la Garantie Légale de Conformité vis-à-vis de Lapeyre et à la Garantie Commerciale Lapeyre sur production d'un justificatif de l'achat initial du Produit (ex. facture, bon de livraison, bon de retrait, etc...).

Quelle est la politique de Lapeyre en matière de Pièces Détachées ?

La durée de disponibilité des Pièces Détachées est de 2 ans minimum à compter soit la date de facturation du produit, soit sa date de livraison soit la date du rapport d'installation, date la plus tardive des trois, sauf mention contraire portée sur les pages suivantes.

Au-delà de la période de Garantie Commerciale Lapeyre, et si les pièces détachées sont disponibles, leur prix vous sera communiqué sur demande, en magasin ou auprès du SAV.

Les pièces Détachées, indispensables à l'utilisation des Produits, ne sont pas systématiquement identiques aux pièces remplacées. Elles peuvent ainsi présenter une esthétique différente du produit original tout en assurant le même usage et/ou en présentant des caractéristiques techniques identiques ou similaires au produit original.

Quelle est la Politique de Lapeyre en matière de Pièces d'Usure ?

Si vous êtes amené à devoir remplacer des Pièces d'usure non couvertes par la Garantie Commerciale Lapeyre (joints, têtes, piles, mousseurs, brise-jet, cartouches, roulettes, brosses, butées, ampoules, tubes néon, etc...), vous pouvez vous adresser au SAV ou au Magasin qui vous en communiquera le prix.

Quelle solution propose Lapeyre en cas de non-application des Garanties Légales et Garantie Commerciale Lapeyre (expiration de la durée et/ou exclusion de garantie) ?

Dans une telle hypothèse, Lapeyre vous transmettra, avant toute intervention, un devis détaillé dans le cadre d'une prestation de SAV.

Comment nous joindre ?

Pour toute demande concernant la Garantie Commerciale Lapeyre, vous pouvez nous joindre :

- Par téléphone au 09.72.72.00.20 du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.
- Par mail à l'adresse suivante : service.client@lapeyre.fr.
- Par courrier à l'adresse suivante : LAPEYRE Service Clients - BP 149 - 93 300 Aubervilliers Cedex.

Comment préparer ma demande ?

Pour gagner en temps et en efficacité, en cas d'appel téléphonique, munissez-vous de la facture du Produit, des photos du problème rencontré et, en cas de Pose Lapeyre, préparer le rapport d'installation. En cas de demande écrite, joignez ces documents à votre demande.

PORTES D'ENTRÉE



Pour profiter pleinement de votre porte

Vos produits, qu'ils soient pré-finis ou finis, doivent être protégés avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

UTILISATION

Pour assurer une bonne étanchéité lors de la fermeture des portes non équipées de crémones automatiques, relevez au maximum la poignée. Pour refaire un double de clé de vos barillet de sécurité, pensez à conserver les cartes de propriété.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre: Pensez à lubrifier les organes de manœuvre (consultez la notice). Utilisez des lasures gels pour mieux protéger le Bois. Pour refaire un double de clé de vos barillet de sécurité, pensez à conserver les cartes de propriété. Pour les zones en bord de mer, pensez à rincer à l'eau claire régulièrement, les parties expo-

sées aux vents salins (poignées, inserts...).
Porte Bois: pour les portes d'entrée et de service Bois, selon leur exposition*, appliquez au minimum deux couches de lasure ou de peinture microporeuse avant la pose. Répétez l'entretien tous les ans suivant l'exposition du produit et dégradation de la finition, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

NETTOYAGE

Portes Aluminium, Acier, PVC: lavage à l'eau savonneuse (pH neutre) à l'aide d'une éponge non abrasive ou d'une brosse à poils souples. Solution solvantée et agressive à proscrire. Pour les portes en aluminium, consultez le guide d'entretien fourni dans le colis.

Vitrage: lavage à l'eau savonneuse.

Marquise et Auvent: lavage à l'eau savonneuse.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de peinture. ** Pour locaux d'habitation individuels en neuf ou rénovation.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, le bon fonctionnement et l'étanchéité⁽¹⁾ à la fermeture des vantaux et dormants de nos portes d'entrée, ainsi que la tenue des assemblages et la résistance des matériaux (hors rayures, chocs, frottement, vieillissement naturel) de nos marquises et auvents, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Portes d'entrée Aluminium, Acier, PVC, Bois ⁽²⁾			
Portes d'entrée PVC ★	À vie	5 ans	Forfait 99 €
Autres Portes d'entrée ★ et ★★	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Portes d'entrée ★★★	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Portes de service ⁽³⁾			
Bois	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
PVC ⁽³⁾	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Acier - Aluminium	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Blocs-portes palières - appartements			
Blocs-portes Annick/Annick 2, Arlette/Arlette 2, Astrid/Astrid 2	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Portes seules Annick, Arlette, Astrid	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Marquises et Auvents**			
Auvents (Palram), Alister, Natéa (Oriol)	2 ans*	2 ans	Forfait 99 €
Marquise et Auvents Sofia - Lima - Théa - Leya	5 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Marquise Fer et Eventail	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vitrages			
Étanchéité (non embuage) des doubles et triples vitrages	10 ans	10 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.	GARANTIE ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIE	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Système LED pour porte d'entrée : LED, alimentation, commande, détecteur	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Grille	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Joint périphérique, joint de vitrage	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Petits bois à coller ou intégrés	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Poignée, barillet	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Crémones, gâches	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Crémone motorisée sur Portes d'entrée Aluminium	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Entrée de boîte aux lettres	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Serrure et verrou	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Serrure de sécurité en applique vachette (vendue séparée)	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Accessoires de sécurité	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Accessoires pour issue de secours	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽⁴⁾

Nous garantissons notre Finition contre la corrosion, l'écaillage et le décollement du revêtement.	GARANTIE FINITION ⁽²⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Bois finistar et Finition lasure ou couleur			
Porte d'entrée ★★ et ★★★	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Film décor : décollement du revêtement			
Porte d'entrée PVC ★★★ décor bois	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aluminium écaillage Finition couleur			
Porte ★★ et ★★★	5 ans	5 ans	Forfait 99 €
Porte de service	5 ans	5 ans	Forfait 99 €
Acier écaillage Finition couleur			
Porte d'entrée acier ★	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Poignée	2 ans	2 ans	
Auvent et Marquise anticorrosion et couleur			
Traitement anticorrosion auvents Fer et Eventail	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Finition couleur (hors Natéa)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Finition couleur auvents Natéa, Alister	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dégradations liées à un mauvais entretien, à des conditions anormales de stockage ou à une oxydation provoquée par une exposition en bord de mer.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les détériorations liées au montage d'un ferme-porte automatique.
- Le réglage Produit.
- Les désagréments liés à la dilatation du produit et consécutifs à l'effet bilame (phénomène de dilatation provisoire de la menuiserie particulièrement observé sur les produits de coloris foncés fortement exposés au soleil).
- L'utilisation de quincaillerie autre que celle recommandée par le vendeur.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- L'étanchéité à l'air et l'eau des portes sans seuil.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit, un dysfonctionnement ou un problème d'étanchéité.
- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit et les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (nœuds, veines, rugosité...).

(1) Dans les conditions définies par la certification produit AEV (Air - Eau - Vent) avec remplacement des pièces d'usure (quincaillerie, joints) et entretien des drainages (2) Hors joints d'étanchéité et quincaillerie (crémone, verrou, gâche, barillet) : 2 ans pièces et main d'œuvre (3) Restriction de garantie - Portes d'entrée aluminium de formes spéciales. La garantie ne s'applique pas aux portes d'entrée en aluminium présentant des formes spéciales ou sur-mesure qui ne sont pas fabriquées par Lapeyre. Dans ce cas, Lapeyre décline toute responsabilité relative à la fabrication, à la qualité, aux défauts ou à la conformité de ces produits. (4) Concerne les produits finis en usine

PORTES DE GARAGE



Pour profiter pleinement de votre porte de garage*

Vos produits doivent être protégés avant la pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaire

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (consultez la notice).

Porte de garage Bois : appliquez une couche de lasure ou peinture sur toutes les faces avant et après la mise en œuvre notamment sur les parties basses. Selon leur exposition**, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses.

Grilles de ferronnerie : appliquez deux couches de peinture sur toutes les faces.

*Portes de garage et de service assorties. **Les expositions en bord de mer ou à la montagne nécessitent des protections spécifiques, en plus d'un nettoyage très régulier permettant d'enlever les éléments très agressifs et abrasifs (sel, sable...). Pour les portes en acier, appliquer une couche de peinture, spéciale métaux, en supplément. Pour les autres matériaux, appliquer une à deux couches de protection adaptée (lasure, peinture microporeuse...).

NETTOYAGE

Porte Alu et PVC : lavage tous les trois mois à l'eau savonneuse.

Portes Acier : nettoyage à l'eau claire, tous les trois mois. En cas de salissures importantes, utiliser un Produit de nettoyage neutre, non récurrent.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse.

SÉCURITÉ

Ne jamais laisser un enfant sans surveillance à proximité d'une porte de garage en mouvement.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture et la fermeture de nos portes de garage et portes de service coordonnées, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIE	GARANTIE FINITION	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
				POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Portes de garage					
Portes basculantes (Novoferm)	2 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Battantes PVC, Bois	2 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Battantes Aluminium Minnesota (Gypass)	10 ans	5 ans (hors pièces d'usure telles que les joints et béquillage... qui ne sont pas couvertes)	10 ans, Thermolaquage et sublimation ton bois	2 ans	Forfait 99 €
Pliantes PVC, Bois	2 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Pliantes Aluminium Minnesota (Gypass)	10 ans	5 ans (hors pièces d'usure telles que les joints et béquillage... qui ne sont pas couvertes)	10 ans, Thermolaquage et sublimation ton bois	2 ans	Forfait 99 €
Coulissante latérale Acier Anastase, Nebraska (Gypass)	10 ans	2 ans	Se reporter au tableau point n°3 joint.	2 ans	Forfait 99 €
Coulissante latérale Acier Anselme (Eveno)	5 ans	5 ans		5 ans	Forfait 99 €
Coulissante latérale PVC (Sothoferm)	2 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Enroulable Chicago (Eveno)	5 ans	5 ans		2 ans	Forfait 99 €
Enroulable Anatole (Eveno)	5 ans	5 ans		2 ans	Forfait 99 €
Sectionnelles Acier Antonin (Eveno)	5 ans	5 ans		5 ans	Forfait 99 €
Sectionnelles Michigan, Alexandre (Gypass)	10 ans	2 ans	10 ans ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Sectionnelles Columbia (Fame)	6 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Sectionnelles Montana (Novoferm)	10 ans	2 ans	5 ans (ou 2 ans) ⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Portes de service assorties aux portes de garage					
Tous modèles	2 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Motorisations portes de garage					
Comfort 360, Comfort 260 et Comfort 50 (Marantec)	5 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Somfy	5 ans			2 ans	Forfait 99 €
Moteurs (Novoferm)	5 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Moteur Enroulable Chicago (Eveno)	5 ans	5 ans		5 ans	Forfait 99 €
Moteur Enroulable Anatole (Eveno)	5 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Moteur vendu avec la porte Columbia (Fame)	5 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €
Moteur vendu avec la porte Alexandre et Anastase (Gypass)	5 ans	2 ans		2 ans	Forfait 99 €

Assistance téléphonique Motorisation

Pour tout moteur vendu en pack avec la porte (en standard comme en sur mesure) : contacter le fournisseur de la porte de garage. Fournir la référence présente sur la porte et celle du moteur.

Marantec : 01 69 11 90 95

Novoferm : 02 40 78 69 32

Eveno : 02 97 37 48 63 (Avant appel, relever Numéro d'identifiant sur la dernière lame de la porte de garage.)

Somfy : 3260 (Seulement dans le cas d'un moteur vendu seul, hors Pack Porte de garage motorisée)

Gypass : 02 35 50 50 30

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.
- Les dysfonctionnements liés à une modification non conforme du Produit.
- Le non-respect des consignes de Pose et de raccordement électrique.

(1) Thermolaquage, délaminage, tenue de la teinte : 10 ans. (2) Anticorrosion pour : Produit situé à plus de 3 km du bord de mer = 5 ans. Produit situé à moins de 3 km du bord de mer = 2 ans. Tenue de la couleur, brillance si produit situé à plus de 3km du bord de mer : Blanc standard RAL 9016 = 5 ans et Gris Deep mat 7016 = 7 ans. Si produit situé à moins de 3km du bord de mer = sans garantie.

FENÊTRES



Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Vos produits doivent être protégés avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à nettoyer les voies d'évacuation d'eau et les joints (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Fenêtre Bois : selon leur exposition*, appliquez au minimum une couche de lasure ou de peinture microporeuse avant la Pose (sauf indication contraire au catalogue et produits finis d'usine). Répétez l'entretien tous les deux ans, en réalisant un léger égrenage suivi de l'application de deux nouvelles couches de Produit. Insistez particulièrement sur les parties basses, les rainures, creux et arêtes.

Fenêtre PVC option couleur : les rayures ou accrocs de petites tailles peuvent être masqués à l'aide du stylo de retouche fourni (se reporter aux indications sur le stylo).

Grilles de défense et appuis de fenêtres : ils doivent être recouverts de deux couches de peinture antirouille.

Quincaillerie : graissez chaque année les organes de manœuvre.

Stores Bannes : dépoussiérez pour éliminer les particules de surface par aspiration, soufflage d'air, battage ou brossage. Évitez d'enrouler votre store humide pour une longue période. Si vous l'avez enroulé humide, déroulez-le dès que possible pour faire sécher la toile.

NETTOYAGE

Fenêtre PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre. Ne jamais laver vos menuiseries au jet d'eau ou nettoyeur haute pression.

Fenêtre PVC option couleur : lavage au chiffon ou à l'éponge (non grattante) avec un savon ou un détergent doux (non abrasif), tous les deux mois environ pour préserver la couleur. Ne jamais laver vos menuiseries au jet d'eau ou nettoyeur haute pression.

Vitrage : lavage à l'eau savonneuse ou avec les produits d'entretien Lapeyre.

Vitrage Bioclean[®] : voir modalités spécifiques de nettoyage avec la notice du Produit.

Grilles de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elles ne soient pas obturées. Une bonne aération de vos locaux est indispensable pour vous garantir une bonne salubrité des pièces de votre habitation.

Stores Bannes : lavez la structure avec une éponge humide et de l'eau savonneuse, rincez, essuyez. Dépoussiérez la toile à sec, une fois par an à l'aide d'une brosse dure puis lavez à l'eau savonneuse avec une brosse douce. Ne pas utiliser de poudre abrasive, d'appareil à vapeur pressurisé, de bombe aérosol, de jet haute pression, de détergent chloré.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais sans surveillance un enfant, dans une pièce en étage dont la fenêtre est ouverte ou dans une pièce équipée de fenêtres avec volets roulants électriques. Ne laissez jamais à proximité d'une fenêtre un objet qui puisse être utilisé par un enfant comme marchepied.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, le bon fonctionnement et l'étanchéité⁽¹⁾ à la fermeture des vantaux et dormants de nos fenêtres et baies, ainsi que la tenue des assemblages, la résistance des matériaux (hors rayures, chocs, frottement, vieillissement naturel), selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Aluminium⁽²⁾			
Fenêtres sur-mesure et formes spéciales : œil de bœuf, volet roulant pour œil de bœuf, châssis demi-lune et triangle/houteau - modèles Tellier	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Néva - baie coulissante standard et sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Héra aluminium sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Graphique aluminium	À vie	10 ans	Forfait 99 €
PVC⁽²⁾			
Pria PVC standard	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Pria Performance PVC	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Pria PVC sur-mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Calista PVC standard	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Calista PVC sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Héméra PVC sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Bois⁽²⁾			
Fenêtres et baies coulissantes bois sur-mesure en chêne modèle Domaine	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Châssis triangulaire et œil-de-bœuf Bois	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Ode pin standard	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Ode pin sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Baie coulissante pin et chêne : Harmonie standard et sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Mitra pin et chêne standard	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Arboréal chêne, pin et bois exotique sur mesure	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Vitrages			
Étanchéité (non embugue) des doubles et triples vitrages	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Compléments fenêtres			
Store banne manuel ou électrique	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Grille de défense et appui de fenêtre Fer	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Grille de défense et appui de fenêtre Aluminium ⁽³⁾	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Moustiquaire	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Alarme Somfy [®]	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Somfy Box [®]	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIE	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Bloc de volet roulant intégré			
Tablier, composant et accessoires	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Moteur et bloc baie rénovation	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Grille de ventilation	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Poignée et barillet	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Poignée Brest Secustik [®] et poignée Atlanta Secustik [®]	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Crémone	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Petits bois et cadre rapporté	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Croisillon PVC, plomb ou laiton intégré	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Crémone décorative ou en applique, cache fiche décoratif	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽⁴⁾

Nous garantissons notre Finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

	GARANTIE FINITION ⁽⁴⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Aluminium écaillage Finition couleur			
Graphique et Héra Alu	5 ans	5 ans	Forfait 99 €
Mixte aluminium et bois écaillage Finition couleur			
Alu bois	5 ans	5 ans	Forfait 99 €
Film décor : décollement du revêtement			
Pria Performance, Calista PVC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Héméra	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
PVC écaillage Finition couleur			
Pria Performance, Calista PVC	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Héméra	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Bois finistar et/ou Finition couleur			
Ode pin	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Harmonie pin et chêne	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Arboréal chêne, pin et bois exotique ⁽⁵⁾	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Traitement anti-corrosion et laquage grille de défense et appui de fenêtres			
Fer	10 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

Pour les fenêtres et baies :

- Les dégradations liées à toute négligence, liées à un mauvais entretien ou des conditions de stockages anormales.
- Les dégradations causées par les chocs ou frottements, ainsi que par le contact avec des produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits...).
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Le réglage produit.
- La casse.

- Les rayures.

- Les fentes et fissures.
- Une pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du produit, un dysfonctionnement ou un problème d'étanchéité.
- Les désagréments liés à la dilatation du produit et consécutifs à l'effet bilame (phénomène de dilatation provisoire de la menuiserie particulièrement observé sur les produits de coloris foncés exposés au soleil).
- Les exsudations de substances au travers du film de finition (comme résines, tanins...).

- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit et les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (nœuds, veines, rugosité...).

- L'utilisation d'une porte fenêtre ou d'une baie comme porte d'entrée principale.

Pour les stores bannes :

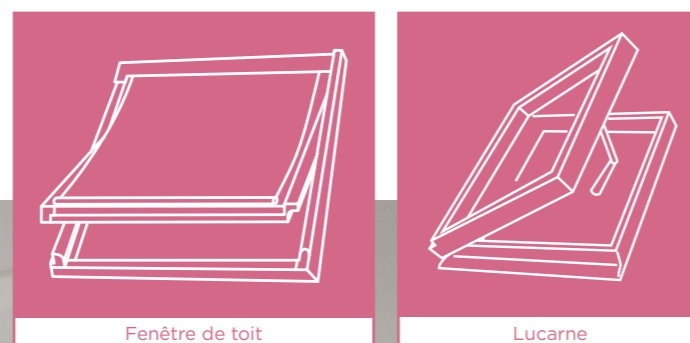
- Les dégradations liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objets, brûlures de cigarettes, vents violents, nettoyage avec un produit non recommandé.

- Le non-respect des consignes de Pose et de raccordement électrique.
- La Pose d'accessoires électriques ou automatismes autres que ceux proposés par Lapeyre.
- L'usure normale du store (salissures, dégradations par facteurs polluants divers).
- Les plis et gaufrages inhérents à la texture de la fibre acrylique de la toile.
- L'utilisation de chevilles ou goujons inadéquats aux matériaux de support.

* Les expositions en bord de mer nécessitent l'application de deux couches de lasure ou peinture microporeuse supplémentaires.

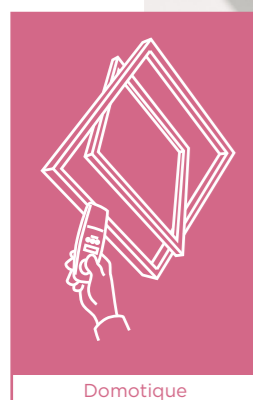
(1) Dans les conditions définies par la certification AEV (air eau vent) avec remplacement des pièces d'usure (quincaillerie, joints) et entretien des drainages
 (2) Hors joints d'étanchéité, crémone, verrou, gâche, barillet, chariot de roulement de baies coulissantes : 2 ans pièces et main-d'œuvre, et hors poignées : 2 ans pièces.
 (3) sauf modèle Plaisance : Garantie 10 ans (4) Concerne les Produits finis en usine. (5) Finition lasurée : 5 ans

FENÊTRES DE TOIT

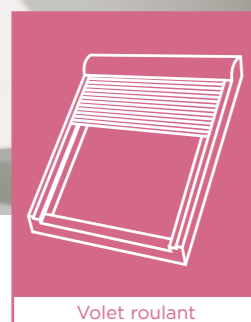


Fenêtre de toit

Lucarne



Domotique



Volet roulant

Pour profiter pleinement de votre fenêtre

Vos Produits doivent être protégés avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre fenêtre. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information). Veillez au bon dégorgement (feuilles, brindilles...) des gouttières périphériques de la fenêtre de toit.

NETTOYAGE

Volet roulant : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

Grille de ventilation : nettoyez une fois par an, veillez à ce qu'elle ne soit pas obturée.

SÉCURITÉ

Une bonne aération de votre habitation est indispensable pour garantir une bonne salubrité des pièces.

Ne montez pas sur le toit sans équipement de sécurité contre la chute.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous conditions de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture, la fermeture, l'étanchéité à l'eau, le non embuage à l'intérieur du double vitrage, l'isolation thermique et phonique selon performances indiquées dans le catalogue, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Fenêtre de toit Helios / Velux ⁽¹⁾	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Lucarne de toit Aura	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Conduit de lumière Velux [*] (Sun Tunnel)	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Volet roulant Velux [*] SSL - SML	5 ans	5 ans	Forfait 99 €
Volet roulant Hélios	5 ans	5 ans	Forfait 99 €

Assistance téléphonique Fenêtre de toit VELUX^{*}

VELUX^{*} : **08 06 80 15 15**

Dans le cas d'une Pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre.

TECHNIQUE : **01 64 54 24 18**

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.	GARANTIE ACCESSOIRES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Stores et raccordements			
Store intérieur ou extérieur Lapeyre ou Velux [*]	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Raccordements Velux [*]	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vitrages			
Vitrage initial Lapeyre	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Vitrage initial Velux [*]	20 ans	10 ans	Forfait 99 €
Vitrage de remplacement Velux [*] (remplacement réalisé par installateur agréé Velux [*])	20 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vitrage de remplacement Velux [*] (remplacement réalisé par le Client lui-même ou par un installateur non agréé Velux [*])	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Domotique			
Moteurs Velux ⁽²⁾	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Télécommande	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres équipements Velux[*]			
Composants solaires	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Coupoles pour toits plats	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Composants et moteur électrique de la coupole	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Exutoires de désenfumage sur fenêtre	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽³⁾

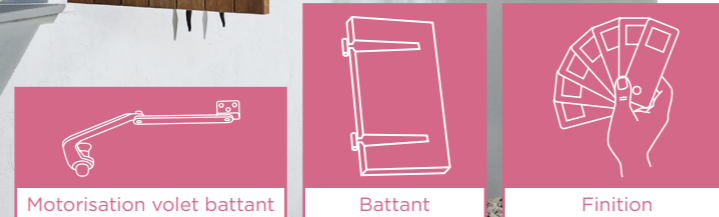
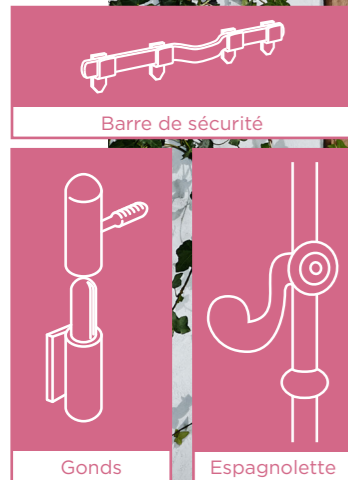
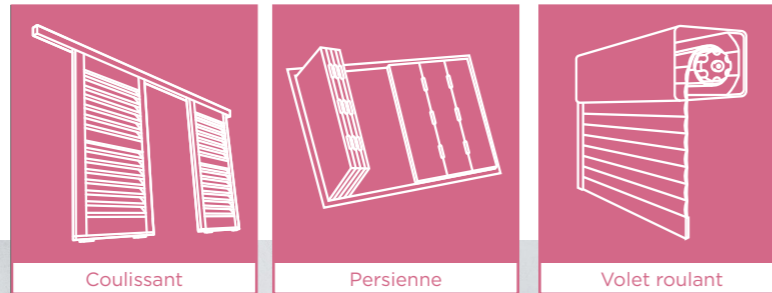
Nous garantissons notre Finition contre l'écaillage, le décollement et le craquellement du revêtement.	GARANTIE FINITION ⁽³⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Toutes finitions	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

(1) Concerne le vitrage VELUX^{*}. (2) Y compris modèle pré-installé sur les fenêtres électriques Integra^{*}. (3) Concerne les Produits finis en usine.

VOLETS



Pour profiter pleinement de vos volets

Vos produits doivent être protégés avant la Pose. En ce qui concerne les volets en bois, il est impératif de les protéger, dans les 15 jours après la livraison, avec au moins 2 couches d'un Produit de Finition adapté.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement. Référez-vous à la notice pour leur apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Volets Bois : les volets sapin bruts doivent être protégés avant la pose, par un produit Insecticide/Fongicide/Hydrofuge (IFH). Les volets bruts sapin et bois exotique doivent recevoir trois couches de produit de finition adapté aux menuiseries en extérieur. Privilégier les teintes moyennes ou

plus foncées ainsi que les produits de finition à base d'eau. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses et sur le chant haut.

Les produits en bord de mer doivent être régulièrement rincés à l'eau claire (volets et quincaillerie) pour éviter toute usure prématurée causée par la salinité de l'air ambiant.

NETTOYAGE

Volets PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, manipuler des volets.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits). Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture et la fermeture de nos volets, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIE	GARANTIE FINITION	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
				POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Volets battants					
Volets battants bois	À vie			2 ans	Forfait 99 €
Volets battants PVC	À vie	2 ans ⁽¹⁾	3 ans ⁽²⁾	5 ans ⁽³⁾	Forfait 99 €
Volets battants aluminium	2 ans ⁽⁸⁾			2 ans	Forfait 99 €
Volets roulants					
Gamme Dirigo	3 ans (+1 an) ⁽⁴⁾			2 ans	Forfait 99 €
Gamme Austin	7 ans			5 ans	Forfait 99 €
Gamme Prestige	7 ans			7 ans	Forfait 99 €
Coffre tunnel gamme Prestige (Orlando, Perfecto, Gao)	10 ans			2 ans	Forfait 99 €
Coffre tunnel gamme Confort	7 ans			2 ans	Forfait 99 €
Gamme Denver (Pastural)	À vie ⁽⁵⁾			2 ans	Forfait 99 €
Volets coulissants alu Adélaïde	5 ans				
Persiennes					
Bois, fer et alu	2 ans			2 ans	Forfait 99 €
PVC	À vie			2 ans	Forfait 99 €
Brise-soleil orientable	2 ans			2 ans	Forfait 99 €
Motorisation intégrée bâti Alu Lumis					
Volet	10 ans			2 ans	Forfait 99 €
Moteur	7 ans			2 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE ACCESSOIRES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Accessoires pour volets battants (vendus séparément)			
Bois et PVC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aluminium	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Système coulissant pour volets	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Motorisation volet battant	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Accessoires pour volets roulants (vendus séparément)			
Accessoires complémentaires	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽⁶⁾

Nous garantissons notre Finition contre l'écaillage, le décollement, le craquellement du revêtement.

	GARANTIE FINITION ⁽⁶⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Volets battants			
Sapin Finition claire	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Sapin Finition chêne clair et chêne foncé	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Bois exotique Finition chêne foncé	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
PVC texturé et couleur	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aluminium Finition couleur et bois lisse ⁽⁷⁾	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Volets roulants			
Gamme Confort	7 ans	5 ans	Forfait 99 €
Gamme Prestige	7 ans	7 ans	Forfait 99 €
Persiennes			
Bois, fer et alu	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
PVC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Assistance technique Motorisation

Somfy® **3260 dites "Somfy"** Bubendorff **03 89 69 63 63** Eveno **02 97 37 48 63**

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dégradations liées à un mauvais entretien ou à des conditions anormales de stockage et d'utilisation.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.
- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit et les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (noeuds, veines, rugosité...)

(1) Corrosion, casse, déformations. Règle de gestion : photos, constat. (2) Craquellement, cloquage, écaillage, effet peau d'orange. Règles de gestion : Constat de pose obligatoire et photos si elle peuvent mettre en évidence le défaut. (3) Fermeture difficile cause jeux de fonctionnement, variations dimensionnelles, fonctionnement mécanique anormal. (4) 3 ans + 1 an supplémentaire offert par Lapeyre lorsque le contrat de service est retourné dûment rempli chez SOMFY. (5) 7 ans pour les moteurs SOMFY, 5 ans pour les moteurs A-OK et 5 ans pour les pièces et la quincaillerie. Dans le cas d'une pose Lapeyre, contactez le service installation de votre magasin Lapeyre. (6) Concerne les Produits finis en usine. (7) La tenue mécanique de la laque, la corrosion et le farinage ne sont pas garantis pour les Produits, si les Produits sont posés à moins de 1500 mètres de la mer. (8) Sauf référence Florence garantie 10 ans.

* Les déformations n'entravant pas le bon fonctionnement sont hors garantie. Règle de gestion : Constat de pose obligatoire et photos si elle peuvent mettre en évidence le défaut.

PORTAILS ET AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS



Pour profiter pleinement de votre portail

Vos Produits doivent être protégés avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de vos portails. Référez-vous à la notice pour leur apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Portails Bois : appliquer trois couches de lasure ou de peinture microporeuse appliquées sur toutes leurs faces. Selon leur exposition*, veillez à appliquer régulièrement des couches de lasure ou peinture notamment sur les parties basses. Nos portails en bois exotique sont traités Insecticide, Fongicide, Hydrofuge (traitement IFH).

En cas de recoupe, appliquez un Produit de préservation.

Portails Acier : Dans le cas d'une finition en apprêts noirs, ils doivent être recouverts lors de la Pose de deux couches de peinture de Finition anti-rouille.

Pergolas : il est important de pouvoir démonter et hiverner les tonnelles surtout les modèles dépourvus de Finition anticorrosion ou autres que Aluminium. Il faut également les traiter régulièrement avec un Produit anti-rouille, en insistant au niveau des soudures et au besoin leur appliquer une couche de peinture adaptée.

Quincaillerie : lubrifiez régulièrement les organes de manœuvre. Les poignées et les serrures sont particulièrement soumises à une usure normale, entretenez-les annuellement.

NETTOYAGE

Portails PVC ou Aluminium : lavage à l'eau savonneuse ou avec les Produits d'entretien Lapeyre.

SÉCURITÉ

Ne laissez jamais un enfant, sans surveillance, à proximité d'un portail en mouvement.

Assistance technique :

Nice*/Moovo® : 0 820 859 203

SOMFY® : 3260 dites "SOMFY™" (prix d'un appel local)

Si vous avez posé vous-même le Produit, obtenez un numéro de prise en charge puis rappelez votre Produit en magasin afin qu'il soit retourné au fournisseur pour diagnostic.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture et la fermeture de nos portails, l'imputrescibilité de nos lames de terrasse et de nos aménagements extérieurs selon les Durées suivantes. Pour éviter toute déformation, les lames de terrasse, caillebotis et aménagements d'extérieurs ne doivent pas être posés dans des zones de très forte hygrométrie constante (ex : piscine couverte).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Portails battants et coulissants			
Portail Aluminium (Gardengate et Roy hors Massa) ⁽¹⁾	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Portails Aluminium (Jardimat hors Valoris) ⁽²⁾	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Portails Acier, Portail PVC, Portail bois (méranti) S/M	5 ans ⁽³⁾	2 ans	Forfait 99 €
Portail bois (méranti) STD et A/OPT	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aménagements extérieurs			
Lames de terrasse en pin douglas PEFC, en pin traités classe IV / pin teinté	5 ans ⁽⁴⁾	2 ans	Forfait 99 €
Lames de terrasse en composite modèle Premium, Alise	20 ans	2 ans	Forfait 99 €
Lames de terrasse en composite modèle AXO, Optima Plus, Classik	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Lames de terrasse en composite Club et Nêfe	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Lambourde	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balustrades en aluminium	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balustrade inox - Inoxia Marin	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balustrade inox - I-one, Inoca	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balustrades en bois Fuseau droit, Livie	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balustrades acier + PVC	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en aluminium Nemesie / clôtures acier / clôtures PVC	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en aluminium Gardengate	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en aluminium Jardimat	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles Clôtures en aluminium	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en bois Style 2, Lisse 2	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles Clôtures en bois	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en composite et poteaux aluminium Elegante / Illusion	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôtures en composite et poteaux aluminium Althéa	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Clôture verre	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Pergolas Kyoto, Oslo, Athezza	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Toits de terrasse en aluminium	20 ans ⁽⁵⁾	2 ans	Forfait 99 €
Pergolas en aluminium à lames orientables motorisées	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Carport en alu (sauf ref Modena + Celtina = 10 ans)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Carport en bois	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Barrière de piscine	5 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires et Quincaillerie

Nous garantissons le bon fonctionnement des quincailleries, accessoires et motorisations de portails, sous réserve d'une Pose correcte des Produits. Le choix des motorisations doit également respecter les critères de compatibilité moteurs/portails ainsi que du lieu d'installation en fonction de la carte des vents. Informations disponibles auprès de vos vendeurs conseils.

	HORS POSE LAPEYRE		
Motorisation associée aux portails Lapeyre			
Moteurs (Somfy et Moovo)	3 ans (+1an) ⁽⁶⁾	2 ans	Forfait 99 €
Moteurs (Nice)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Pentures, serrures, barillets, poignées, arrêtoirs, barre de contreventements, butoirs	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Festonnage	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Options stores			
Structure et toile (Ava et Athenais)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Mécanismes d'actionnement (manuel et motorisé)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Option éclairage (Athenais)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽⁷⁾

	GARANTIE FINITION	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquellement).			
PVC	5 ans	5 ans	Forfait 79 €
Acier			
Traitement anticorrosion ⁽⁸⁾	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Finition couleur	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aluminium			
Gardengate	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Roy	25 ans		
Jardimat	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Tenue de couleur	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Finition bois	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Qualicoat ⁽⁹⁾	10 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...)
- Les dégradations liées à un mauvais entretien.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La toile pour tonnelle.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.
- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit et les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (nœuds, veines, rugosité...).

PORTES INTÉRIEURES ET SÉPARATIONS DE PIÈCES



Pour profiter pleinement de votre porte

Vos produits doivent être protégés avant la Pose.

Les blocs-portes d'intérieur sont prévus pour une utilisation dans des locaux chauffés de part et d'autre de la porte. En ce qui concerne les séparations de pièces chaudes / froides, utiliser un bloc-porte thermique. Avant mise en œuvre, tout Produit (blocs-portes thermiques compris) doit être stocké à l'abri dans son emballage d'origine à plat dans un local sec et ventilé dans les conditions d'utilisations finales (entre 40 et 60% d'humidité à 20°C). Les Produits doivent rester protégés jusqu'à la mise en œuvre.

En ce qui concerne les parties brutes et à peindre (ex : porte bois brut, porte prêt-à-peindre, feuillure et talon du bâti...), il est impératif de les protéger, dans les 15 jours après l'achat avec au moins 2 couches d'un Produit de Finition adapté, en ayant pris soin de procéder avant tout à un égrenage systématique suffisant, pour assurer l'accroche du Produit de Finition. Si besoin, appliquer au préalable une protection insecticide/fongicide. Les portes prêt-à-peindre peuvent présenter des traces ou aspérités de surface sur leur couche d'apprêt (rayures, léger surplus...); il faut procéder à un égrenage afin qu'elles soient invisibles après Finition.

Il est nécessaire de protéger le vitrage avec un ruban de masquage avant toute application de Finition sur les portes vitrées. Si vous utilisez un ruban de masquage, il doit être adapté (effectuer un essai au préalable sur une partie non visible). Vitrage dépoli : ne pas utiliser de Produit gras sur la face dépolie pour éviter de l'endommager. Pour la Pose sur cloison humide, l'utilisation d'un pré-cadre est obligatoire. Hormis pour les blocs-portes thermiques et phoniques, veillez à laisser un passage suffisant en bas de votre porte pour un bon fonctionnement de votre VMC.

Les changements d'humidité et de température font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale, il faut donc les limiter. Les Finitions sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Leur brillance et leur couleur peuvent varier dans le temps. Surveillez régulièrement le bon fonctionnement de votre porte. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaires.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à lubrifier les organes de manœuvre : paumelles, fiches, charnières, serrures (rapprochez-vous de nos vendeurs-conseil pour plus d'information).

Les portes en bois brut doivent être protégées avant la Pose par deux couches de Finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre porte avec un chiffon propre, doux et sec.

Hublots sérigraphiés et vitrage : nettoyage du hublot avec des Produits ménagers spécial vitres et chiffons doux.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

SÉCURITÉ

Manipuler avec précaution les portes en verre (à deux personnes, munies de gants), en conservant les angles de protection jusqu'à la fin de la pose.

Le moindre choc peut fragiliser le produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits). Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture, la fermeture et la tenue des assemblages de nos portes, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Blocs-porte et portes seules			
Bloc-porte ⁽¹⁾	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Porte seule ⁽¹⁾	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Systèmes coulissants			
Système coulissant en applique ou intégré (Prima, Confort, Harlem et Manhattan)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Système intégré Scigno (Openbox / Scignotech/ Platinum Maestro)	2 ans / 10 ans / À vie⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Système intégré Eclipse	10 ans⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Portes coulissantes			
Bois	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Verre	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Cloison Parenthèse	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Porte extensible / Accordéon PVC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Verrières			
Verrière aluminium Rhéa	10 ans⁽³⁾	2 ans	Selon devis
Verrière acier Viva ⁽⁴⁾	15 ans⁽³⁾	2 ans	Selon devis
Verrière acier Créative / Atelier	25 ans⁽³⁾	2 ans	Selon devis
Verrière d'atelier Bois	À vie⁽³⁾	2 ans	Selon devis

Garantie Accessoires

	GARANTIE ACCESSOIRES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Nous garantissons leur bon fonctionnement.			
Poignée, cache fiche, barillet, serrure	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Quincaillerie Parenthèse	10 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽⁵⁾

Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquellement).

	GARANTIE FINITION ⁽⁴⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Tous les modèles de portes battantes, coulissantes et systèmes coulissants finis	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dégradations liées à un mauvais entretien ou à des conditions anormales de stockage (des produits bruts et pré-peints plus particulièrement).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Les Pièces d'usure.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Les aspérités de surface sur les Produits prépeints.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit ou un dysfonctionnement.
- La non homogénéité de teinte entre 2 portes en bois, la non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit et les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (noeuds, veines, rugosité...).

(1) Poignées : 2 ans produits. Serrures : 2 ans produits et main-d'œuvre. (2) Hors habillage (garantie = 2 ans). (3) Garantie Verre : 2 ans. (4) Sauf pour la gamme VIVA (garantie = 15 ans). (5) Concerne les Produits finis en usine.

RANGEMENTS



Pour profiter pleinement de votre placard ou rangement

Vos produits doivent être protégés avant la Pose.

Surveillez régulièrement le bon fonctionnement du Produit. Référez-vous à la notice pour lui apporter les réglages et l'entretien nécessaires. Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce où le Produit est posé ou stocké.

Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : pensez à bien nettoyer les rails de guidage et bien lubrifier les organes de manœuvre afin d'assurer la longévité de la quincaillerie (roulettes, coulisses...). Rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information.

Les Produits en bois brut doivent être protégés avant la pose par un Produit insecticide/fongicide et deux couches de Finition sur toutes les surfaces.

NETTOYAGE

Porte : nettoyez votre placard avec un chiffon propre, doux et sec.

Vantaux : le nettoyage des vantaux doit se faire exclusivement à l'eau savonneuse ou Produit à laver les vitres à l'aide d'un chiffon doux.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée, faites de même pour l'utilisation d'adhésif de protection avant de peindre les murs.

SÉCURITÉ

Manipuler avec précaution les portes en verre et miroirs (à deux personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le Produit et amener à sa destruction, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits). Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, l'ouverture et la fermeture de nos portes de placard, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Aménagements de placard			
Prêt à poser	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Modulaire	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Sur-mesure	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Éclairage (hors ampoule, tube, LED)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Portes de placard			
Gamme Glissé 2	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Union	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Rêve 2	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Ranch	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Plane	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Équilibre	12 ans	2 ans	Forfait 99 €
Gamme Basic	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE ACCESSOIRES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition

Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquellement).

	GARANTIE FINITION	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dégradations liées à un mauvais entretien ou à des conditions anormales de stockage.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits).
- Le réglage Produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de Produits inadaptés.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit ou un dysfonctionnement.
- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit ou les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (noeuds, veines, rugosité...).

ESCALIERS



Pour profiter pleinement de votre escalier

Vos produits doivent être protégés avant la Pose.

Les variations d'humidité font varier les dimensions du bois. Cette réaction est normale. En conséquence, il faut éviter les variations importantes d'humidité et de température dans la pièce. Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives. Le bois étant une matière naturelle, des craquements et grincements peuvent survenir avec le temps, malgré un Produit, une Pose et un entretien conformes.

ENTRETIEN

Escaliers : les escaliers en bois brut doivent être protégés avant la Pose par un Produit Insecticide/Fongicide et de 2 couches de vitrificateur au plus tard 15 jours après la date d'achat.

Quincaillerie : pour les escamotables, lubrifiez les organes de manœuvre.

NETTOYAGE

Escaliers : nettoyez votre escalier avec un chiffon propre, doux et sec.

Testez au préalable les Produits de nettoyage sur une petite surface et sur une partie cachée.

SÉCURITÉ

La bonne idée Lapeyre : pensez à rajouter une main courante côté mur pour aider à l'usage de l'escalier.

Pensez à mettre en place une barrière de sécurité enfant.

Assurez-vous de la bonne tenue dans le temps des points de fixation de vos rampes et rambardes de sécurité (rapprochez-vous de nos vendeurs conseil pour plus d'information).

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits). Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de stockage, de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et préconisations du fabricant, la bonne tenue des assemblages et collage de nos escaliers, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Les escaliers			
Droit et quart tournant bois	À vie	10 ans	Forfait 99 €
Droit et quart tournant métal	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Escalier Spiral Enzo, Ethan	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Escalier hélicoïdal, Chorus	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Escalier extérieur Ethan galva	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles escalier extérieur	2 ans	10 ans	Forfait 99 €
Rampe et balustrade Ela, Emma	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles rampe et balustrade bois	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Rampe seule et balustrade métal	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Les échelles rabattables, bois et métal/bois	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Solutions gain de place standard			
Autres modèles gain de place	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Modèle London	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Solutions gain de place sur-mesure	10 ans	10 ans	Forfait 99 €
Les escamotables			
Escamotables bois	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Escamotables métal	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Kit rénovation de marches	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Accessoires

Nous garantissons leur bon fonctionnement.

	GARANTIE ACCESSOIRES	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Accessoires	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Finition⁽¹⁾

Nous garantissons la tenue de la Finition (écaillage, décollement, craquèlement).

	GARANTIE FINITION	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Finition			
Finition usine	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Galvanisation sur escalier extérieur	5 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- L'usure des marches et des rampes
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Les exsudations de substances au travers du film de Finition (comme résines, tanins...).
- Les dégradations liées à un mauvais entretien ou à des conditions anormales de stockage (notamment un stockage à l'extérieur).
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduits) ou des dommages, grincements dus à des conditions de température et d'hygrométrie normales d'habitation non maintenues (résidence non chauffée l'hiver).
- Le réglage Produit.
- La casse des verres et des miroirs.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le décor abîmé suite à des frottements ou nettoyages à l'aide de Produits inadaptés.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.
- Les escaliers qui craquent ou grincet suite à maintien non conforme à la notice de pose.
- La non homogénéité d'aspect entre les composants bois d'un même produit ou les critères de non homogénéité d'ordre esthétique liée à la singularité du bois (noeuds, veines, rugosité...).

Les escaliers extérieurs galvanisés ne sont pas adaptés à une exposition en bord de mer. Leur traitement peut entraîner un état de surface irrégulier.

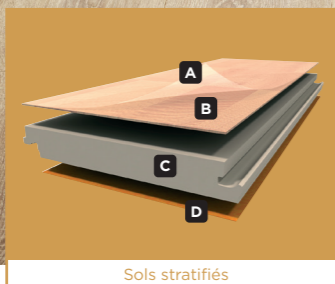
(1) Concerne les Produits finis en usine.

SOLS STRATIFIÉS, VINYLES ET COMPOSITES

- A - Film de protection pour plus de résistance
- B - Parement avec papier décor ou impression directe sur lame
- C - Âme centrale en HDF
- D - Contre-parement pour une meilleure stabilité
- E - Sous-couche isophonique



Sols vinyle et composite



Sols stratifiés



Sols stratifiés avec sous-couche isophonique

Pour profiter pleinement de votre sol stratifié

La classe d'usage est précisée dans le descriptif des sols stratifiés du catalogue.

31	32	33
Usage public ou commercial modéré	Usage public ou commercial	Usage public ou commercial
Zone de passage modéré	Zone de passage régulier élevé	Zone de passage intense
Ex : chambre, séjour, bureau	Ex : chambre, séjour, bureau, hall d'entrée, salle d'attente, salle de réunions, boutiques sans accès direct sur l'extérieur	Ex : restaurant, boutique, salle polyvalente, musée
Usage en pièces d'eau pour les sols vinyles et composites		

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.
Pour l'entretien quotidien, vous pouvez utiliser un aspirateur (en position brosse).

Selon le niveau d'utilisation et de salissure, votre sol stratifié devra être nettoyé avec un chiffon légèrement humide à intervalles réguliers. En raison de la structure des lames, il est important de les nettoyer dans le sens de la longueur.

Vérifiez que les Produits d'entretien ne contiennent pas d'agent abrasif. De même, les nettoyants ménagers qui laissent un film, tels que les liquides vaisselle ou le savon, sont à éviter puisqu'ils laissent un résidu sur la surface de la lame. Les Produits à base d'alcool sont tout à fait appropriés. N'utilisez pas de nettoyeur vapeur.

Astuces

Pour garder votre sol dans le meilleur état :

- Protégez votre sol de la saleté en mettant des paillassons et des tapis dans les entrées.
- Mettez des patins sous les pieds de table et de chaises et sous toutes les autres surfaces en contact avec le sol.
- Lorsque vous déplacez vos meubles, ne les tirez jamais, soulevez-les.
- Si vous utilisez des chaises ou des meubles à roulettes, assurez-vous que les roulettes soient en plastique souple.
- Épongez rapidement les projections de liquide.
- Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur.
- Vitrifier ou cirer votre sol stratifié, vinyle ou composite annulerait la garantie.



Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).
Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une Pose et d'un usage conformes aux notices et aux normes en vigueur (EN-13329). La présence d'un film polyéthylène est obligatoire sur toutes les surfaces minérales, selon les Durées suivantes.

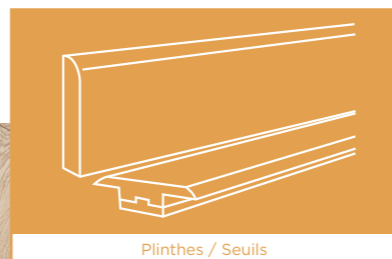
	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Sols stratifiés sans sous-couche			
Actual	20 ans	2 ans	Forfait 99 €
Home 2	20 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Home Intense	25 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Impressive	25 ans⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Classic 2	25 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Studio	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Aqua	20 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Signature	25 ans	2 ans	Forfait 99 €
Binyl pro	30 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Capture	25 ans	2 ans	Forfait 99 €
Muse	25 ans	2 ans	Forfait 99 €
Sols vinyles et composites			
Livyn dalle	25 ans	2 ans	Forfait 99 €
Greentec	25 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Orion	15 ans⁽³⁾	2 ans	Forfait 99 €
Primo	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vinyl rigide	25 ans	2 ans	Forfait 99 €
Alpha ⁽¹⁾	25 ans⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €

La garantie couvre les points suivants :

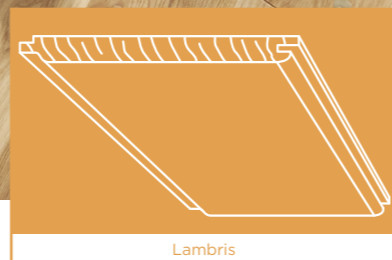
- L'abrasion du papier décor : sous le terme d'abrasion, on comprend au minimum le soulèvement entier du décor à un endroit clairement visible, sur une surface supérieure à 1cm² (EN-13329).
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont définis comme une fente et/ou un éclat à la surface du sol stratifié. Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages, si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et celui-ci ne doit pas peser plus de 1kg (EN-13329).
- La décoloration à la lumière (EN 438-2).
- Les tâches permanentes (EN 438-2).

(1) 5 ans en usage commercial. (2) 10 ans en usage commercial. (3) 8 ans en usage commercial.

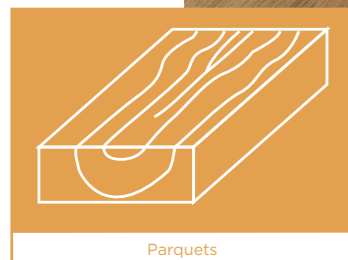
PARQUETS ET REVÊTEMENTS



Plinthes / Seuls



Lambris



Parquets

Pour profiter pleinement de votre parquet

Les Finitions des bois sont sensibles à la lumière naturelle ou artificielle. Protégez-les des expositions excessives.

ENTRETIEN

La bonne idée Lapeyre : retrouvez nos Produits d'entretien et nos conseils auprès de nos vendeurs conseil.

Précaution : l'eau est l'ennemie par excellence du bois. Proscrire l'utilisation d'eau pour le nettoyage et enlever les taches comme suit :

- **liquides :** avec un chiffon, ou une éponge, rincé dans l'eau et bien essoré.

- **chocolat, cire, graisses, huiles :** avec un chiffon bien essoré et un peu de détergent.

- **encre de stylo, cirage, rouge à lèvres, goudron :** white-spirit ou à l'alcool dénaturé.

Les parquets huilés : pour l'entretien à effectuer une fois par mois ou une fois par semestre selon l'usage :

- appliquez une faible quantité d'huile à l'aide d'un vaporisateur sur une surface propre et sèche,

- égalisez la fine couche d'huile à l'aide d'un chiffon et laissez reposer une nuit entière en évitant de marcher sur la surface entretenue.

Les parquets vernis : très résistants à l'usure, les vernis de nos parquets sont munis d'un film protecteur efficace qui facilite grandement l'entretien. Entretien courant : dépoussiérant, balai ou aspirateur.

NETTOYAGE

Les parquets huilés : pour le nettoyage courant, dépoussiérez le parquet avec une gaze humidifiée ou un chiffon (consultez-nous).

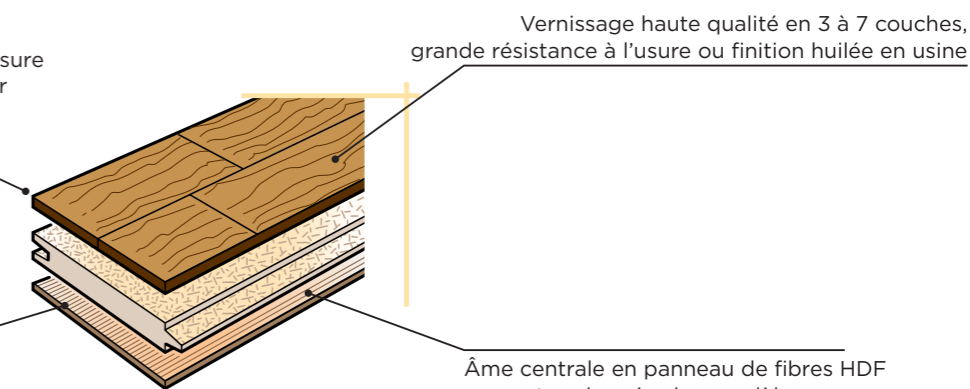
Les parquets brossés : dépoussiérez complètement.

Parquets contrecollés

Les parquets contrecollés apportent la chaleur et la noblesse du bois et peuvent être rénovés par ponçage et vitrification.

Parement constitué d'une couche d'usure en bois de 2,5mm à 4 mm d'épaisseur suivant l'épaisseur du parquet

Contre-parement en bois assurant la stabilité de la lame



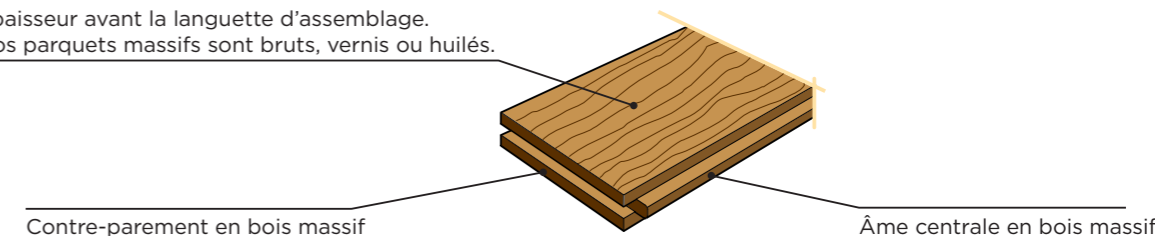
Vernissage haute qualité en 3 à 7 couches, grande résistance à l'usure ou finition huilée en usine

Âme centrale en panneau de fibres HDF ou contre plaqué selon modèles

Parquets massifs

Les lames de parquet massif sont constituées d'une seule et même couche de bois épaisse. Les parquets massifs apportent la chaleur et la noblesse du bois. Grâce à une couche d'usure plus épaisse, ils peuvent être ponçés et vitrifiés à plusieurs reprises, ce qui leur confère une durée de vie plus importante. Les lames sont en bois massif d'épaisseur 12 à 23 mm.

Couche d'usure en bois massif : épaisseur avant la languette d'assemblage. Vos parquets massifs sont bruts, vernis ou huilés.



Contre-parement en bois massif

Âme centrale en bois massif

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons les dimensions des lames et leur stabilité dimensionnelle sous réserve d'un stockage, d'une Pose et d'un usage conforme aux notices et aux normes en vigueur, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Parquets Contrecollés			
Triade	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Paulin	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Canyon et Brooklyn	20 ans	2 ans	Forfait 99 €
Compact	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Pierrot, Chicago, Mistral, Vianne, Vianne XL	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cascada	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Bâton rompu	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Parquets Massifs			
Bois massif	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Pascaline	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Perle	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Revêtements de sol			
Bamboo, Gascogne et Capbreton	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Revêtements Muraux			
Lambris en bois	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Lambris en PVC GX WALL +	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Lambris en PVC ELEMENT	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Parements muraux Relief	2 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Le poinçonnement du bois ou la dégradation de la couche de Finition : abrasion (vernis, huile, teinte).
- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- L'utilisation de la climatisation.

- Dans le cas de Pose en pièces humides (salles de bains, cuisines), en dehors des Produits adaptés.
- Dans le cas de Pose dans des locaux inappropriés, un taux d'humidité dans l'air entre 40 et 60% doit être maintenu.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

CARRELAGES



Pour profiter pleinement de votre carrelage

Lapeyre garantit le respect par ses fournisseurs des normes ISO de fabrication.

Tous les carrelages présentés dans le catalogue sont 1^{er} choix

Norme tolérant un maximum de 5% de carreaux présentant un défaut visible avant la Pose.

Le classement normatif "antidérapant" de A à C est effectué pour l'utilisation pieds nus, en milieu humide (piscine, bac à douche), voir coefficient indiqué dans le descriptif des Produits.

ATTENTION - IMPORTANT

Les formats et les nuances des carreaux peuvent varier selon les lots de fabrication. Vérifiez les numéros que vous trouverez sur les cartons d'emballage de vos Produits. Dans tous les cas, il est souhaitable de procéder à une "Pose à blanc"* avant d'effectuer la Pose définitive et de mélanger les carreaux provenant de différents paquets.

Si les numéros de fabrication diffèrent, cette Pose à blanc est indispensable car aucune réclamation pour une différence de nature esthétique ne pourra être prise en compte une fois le carrelage posé.

Certaines plinthes se Posent uniquement à l'intérieur de la maison : consultez-nous.

ENTRETIEN

Le Grès pressé émaillé ainsi que le grès cérame émaillé s'entretiennent avec un détergent ordinaire.

Les Produits non émaillés, polis ou non, sont pleine masse ou double chargement. Leur usure

est moins visible, mais leur entretien nécessite un Produit de protection antitâche. Les cires et Produits lustrants sont à proscrire absolument. Les Produits fortement antidérapants sont plus difficiles d'entretien du fait de leur rugosité de surface.

Pour conserver longtemps votre carrelage, nous vous conseillons de l'entretenir réguliè-

Nous vous conseillons d'éviter de placer les décors aux endroits de passage ou zone d'utilisation intensive. La plupart des décors sont réservés à une utilisation en intérieur.

Nous vous recommandons d'utiliser un mortier-colle et des joints adaptés à votre type de Pose, au support, au Produit ainsi qu'à la destination d'usage.

rement et d'effectuer notamment une réfection des joints tous les trois ans afin d'éviter, par exemple, les infiltrations d'eau pouvant entraîner des dégâts.

La bonne idée Lapeyre : retrouvez l'ensemble de nos Produits d'entretien et de nettoyage dans notre catalogue ou auprès de nos vendeurs conseils.

* Il convient de disposer le carrelage au sol afin d'ajuster les nuances, motifs et effets avant la Pose définitive et le collage.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons la résistance aux chocs de nos carreaux selon la norme ISO 10-545-5 (résistance au choc) et contre une usure prématurée selon la norme ISO 510-545-7 (résistance à l'abrasion), méthode de test PEI (groupe). La classification des carrelages de sol extérieur est conforme aux normes ISO 10-545-3 et 10-545-12.

Tous modèles	GARANTIE PRODUIT 2 ans ⁽¹⁾	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE 2 ans	HORS POSE LAPEYRE Forfait 99 €

Les principales Normes

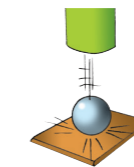
La classification des carrelages Lapeyre est conforme aux normes ISO de fabrication.

Détermination de la résistance aux chocs

Résistance au choc

Norme ISO 10-545-5

Visibilité de l'impact suite à la chute d'une bille d'acier sur un carreau collé.

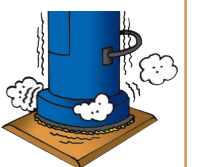


Test d'abrasion - Méthode PEI

Test d'usure

Norme ISO 10-545-7

Visibilité de l'usure suite à la rotation d'une charge abrasive.



Absorption d'eau

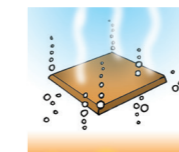
Le taux de porosité du support est relatif au support

Norme ISO 10-545-3

Par absorption d'eau, on entend l'augmentation de poids (exprimé en % du poids du matériel sec) de 10 carreaux.

La méthode consiste à porter les carreaux à poids constant, à les immerger dans de l'eau distillée à température d'ébullition pendant 2 heures.

Après refroidissement, le matériel est séché en surface et pesé.



Résistance au gel

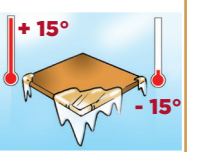
La résistance au gel est liée à la faible absorption d'eau, pour les carrelages de sol extérieurs.*

Norme ISO 10-545-12

L'essai consiste à soumettre 10 carreaux imprégnés d'eau, à 50 cycles de gel et de dégel entre les températures de -15° et +15° C.

À la fin de l'essai, les échantillons ne doivent montrer aucun dégât.

* La Pose doit être ingélive.



Les Conseils Lapeyre

- La livraison doit être conforme au bon de commande. Vérifiez la référence sur les cartons, l'intégrité du carrelage ainsi que les quantités reçues.
- Vérifiez que les différents cartons possèdent bien les mêmes numéros de bain et les mêmes calibres. Il est important de conserver la partie de l'emballage comportant ces informations.
- Les réclamations d'ordre esthétique et dimensionnel ne sont pas recevables après la Pose.
- Assurez-vous d'utiliser une colle compatible avec le type de carrelage à poser, conformément au DTU (Document Technique Unifié).
- Prévoyez toujours un ou deux cartons supplémentaires en cas d'impondérables.
- Préparation des supports : le support doit être parfaitement plan, propre, sain et sec.
- Pour les carrelages de terrasse, réalisez un jointoiement adéquat (étanchéité des carreaux), à entretenir régulièrement, de manière à éviter toute infiltration d'eau entre les carreaux et la production de dégâts potentiellement irréversibles en cas de gel ou de basse température.
- Il est impératif de réaliser une Pose à blanc des plinthes en carrelage. Ces dernières étant de fabrication différentes, il peut exister des différences légères de teintes par rapport au carrelage coordonné.

(1) Nuances et calibres non suivis.

CUISINES



Pour profiter pleinement de votre cuisine

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...).

ENTRETIEN /PRÉCAUTIONS D'USAGE

Vérifiez régulièrement le bon état des canalisations et branchements d'eau ainsi que l'absence de condensation ou d'eau stagnante sous ou sur le meuble. Pour éviter tout gonflement, silicuner l'épaisseur des plans de travail stratifiés, aux endroits de découpes d'encastrement, assemblage et jonction.

Enfoncez soigneusement les taquets en cas de nouveaux réglages des tablettes.

Veillez à la bonne ventilation des appareils de cuisson (ex : appareils à vapeur) et à ne pas les placer directement sous les meubles.

Veillez à l'étanchéité des portes de four.

Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce.

Nous vous conseillons d'entretenir régulièrement les joints d'étanchéité afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de travail et des meubles.

Pour garantir une meilleure longévité de vos plans de travail, il est important d'utiliser systématiquement un dessous de plat et une planche à découper pour tous vos travaux.

NETTOYAGE

Entretenez régulièrement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau savonneuse puis essuyer soigneusement avec un chiffon sec.

Ne jamais utiliser des poudres ou éponges à récurer, de la laine d'acier, de lessive décapante ou de la javel pure.

Dépoussiérez soigneusement avant de nettoyer ou de détacher vos meubles.

Essuyez rapidement les coulures ou éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de travail ou les façades.

Utilisez des Produits d'entretien adaptés à chaque matériau, notamment le bois, le verre, l'inox et résine de synthèse.

SÉCURITÉ

Un quart des accidents domestiques se produisent dans la cuisine : coupures, chutes, brûlures, intoxications...

Pensez au verrou magnétique pour interdire aux enfants l'accès aux Produits dangereux, au four porte froide ou implanté en hauteur.

Vérifiez la température maximum de l'eau chaude au robinet.

Ayez un extincteur d'incendie à portée de main pour tout type de feu.

Assurez-vous d'utiliser des fixations murales, pour les meubles hauts, meubles suspendus et colonnes adaptées à votre mur et au poids du meuble rempli.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons le bon fonctionnement de nos meubles, la tenue des assemblages, leur résistance aux charges, la solidité des matériaux (hors casse, coups, frottement, usures et rayures) sous réserve d'une mise en œuvre conforme aux normes et aux préconisations du fabricant et d'un usage normal selon les Durées suivantes. En cas d'arrêt d'un modèle de cuisine, nous nous engageons à fournir les Produits de compléments pendant 1 an selon la disponibilité des produits (suite à commande sur présentation de la facture initiale).

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Meubles			
Cuisine Kit	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Cuisines montées	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Portes, faces de tiroirs, côtes décors, panneaux d'habillage, alèses	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Poignées, aménagement de meuble, éclairage, accessoires de crédence, pieds, plinthes hors ampoules et tubes	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Plans de travail et crédences			
Plans mélaminés	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Tous matériaux Stratifié et Compact	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Tous matériaux (résine, bois verre et granit)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Quartz et céramique	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Inox	15 ans⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Cuisinettes			
Pièces électriques, meuble et évier	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Éviers⁽³⁾			
Tous les modèles, sauf exceptions ci-dessous	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Malta, Forte, Kubus, Maris, Urbis, Pure, Linéo, Glamour, Caruso, Cymbale, Tam Tam, Rock, Aya, Shanae, Basile, Malin, Sirius, Cuve carrée, Nocturne, Vibrato	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cuve rectangulaire synthèse	15 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cuve ronde inox, Lux, Solo inox, Estive, Odalie et Box	30 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cuve carrée inox	20 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cuve sous plan collée d'usine	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Carrelages de cuisine murs, sols, plan de travail et table (voir page 32)			
Électroménager : toutes marques	2 ans		
Siemens et Roblin	3 ans		

Nous garantissons le bon fonctionnement de l'électroménager selon les performances indiquées dans le catalogue.

Tous nos appareils bénéficient d'un service après vente national de la marque.

Coordonnées SAV fournisseurs électroménager

Beko	0 806 80 29 92	Bosch	01 40 10 11 00
Roblin, Faber et Franke	04 88 78 59 93	Siemens	01 40 10 12 00
Whirlpool et Indesit	09 69 39 12 34	Neff	01 40 10 42 10
Falcon	04 88 78 11 03 (agafalcon@sfg.fr)	Electrolux - Faure	08 09 10 01 00
ELICA	04 88 78 59 48 (servicefranceelica@sfg.fr)	CLIMADIFF	01 48 81 63 21 ou 01 43 96 90 00 (savclimadiff@interfroidservices.fr)
SMEG	04 72 21 51 61 (sav@smeg.fr)	TEKA	06 40 77 30 79 (sav.fr@teka.com)
Pour les Produits sous garantie :		Liebherr - Falmecc	09 69 32 69 00
Brandt, Sauter	09 69 39 25 25	Samsung	01 48 63 00 00 (assistance.service@samsung.com)
De Dietrich	09 69 39 34 34	Stoves	04 88 78 59 59 (stoves@sfg.fr)
Pour les Produits hors garantie :		Candy	02 48 55 80 00
Brandt, Sauter	09 70 83 25 25	Si extension de garantie, contactez SFG	04 88 78 89 22
De Dietrich	09 70 83 34 34		

Robinetterie			
Mitigeurs Léna, Lina XL, Sirius, Kitchen	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Mitigeurs Pratik, Priméa	3 ans	2 ans	Forfait 99 €
Mitigeurs Onyx (Kramer)	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres mitigeurs	5 ans	2 ans	Forfait 99 €

Garantie Produit

Produits finis en usine	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
	5 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Une évolution de la brillance et de la couleur.
- Une modification de la structure des éléments.
- L'application d'une Finition autre que celle faite en usine.
- La casse des vitrages et éléments en verre.
- Les dommages causés par les chocs et les frottements, ainsi que les dommages causés par le contact avec des Produits agressifs, notamment ceux utilisés en construction (ciment, plâtre, enduit).
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Les craquelures non traversantes sous les éviers en grès (phénomène normal lié à la cuisson du Produit).
- Le mauvais entretien, la mauvaise utilisation des Produits ou le non-respect des précautions d'usage, de nettoyage ou des consignes de sécurité.
- Les Produits avec charge d'utilisation supérieure aux caractéristiques techniques du Produit.
- Les détériorations dues à l'environnement telle que l'humidité.
- Les erreurs de montage, de Pose.
- Les problématiques liées au stockage.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.
- Les pièces d'usure et consommables.

[1] La garantie concerne les caissons, coulisses, charnières, suspensions et systèmes relevant. [2] Pour les plans inox, nous garantissons la résistance à la corrosion et la tenue des soudures. [3] Hors accessoires et vidages 2 ans pièces.

SALLE DE BAINS



Pour profiter pleinement de votre salle de bains

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support (cloisons pleines, creuses...)

ENTRETIEN

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement des canalisations et branchements d'eau. Un contrôle trimestriel des étanchéités (siphon, alimentation) est conseillé. Pour votre balnéo, certains produits tels que les bains moussants et sels sont à exclure. Ne pas utiliser des pastilles de javel et/ou colorantes dans les réservoirs des WC, cela altère considérablement les plastiques et joints du mécanisme.

Enfoncez soigneusement les taquets en cas de nouveaux réglages des tablettes.

Suivez les instructions de la notice de montage si les Produits sont livrés démontés. Un joint silicone doit être impérativement réalisé entre la vasque et le meuble.

Surveillez l'état d'usure des joints d'étanchéité (les refaire au besoin) afin d'éviter les infiltrations d'eau pouvant entraîner une dégradation du plan de toilette et des meubles.

NETTOYAGE

Entretenez régulièrement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau savonneuse puis essuyer soigneusement avec un chiffon microfibre. N'attendez pas la formation des plaques de calcaire sur vos Produits. Un nettoyage régulier préserve les matériaux de vos Produits.

Attention : certaines lingettes nettoyantes altèrent la surface des matériaux.

Ne jamais utiliser des poudres ou éponges à recurer ou de la laine d'acier, ni de lessive décapante, ni d'acide.

Essayez rapidement la condensation, les éclaboussures d'eau ou de liquide sur les plans de toilette, façades de meubles et miroirs.

Utilisez des produits ménagers adaptés à chaque matériau (voir les préconisations du fabricant).

SÉCURITÉ

Ne jamais laisser un enfant seul dans la salle de bain. Il doit impérativement rester sous la surveillance d'un adulte.

Veillez à assurer une ventilation permanente et efficace de la pièce.

Vérifiez le bon fonctionnement du disjoncteur différentiel lié à votre produit balnéo.

Manipulez avec précautions, durant leur Pose, les portes, parois, plans vasques et vasques en verre (à deux personnes, munies de gants). Le moindre choc peut fragiliser le Produit et amener à sa casse, immédiate ou à moyen terme (non pris en charge dans le cadre de la garantie).

Assurez-vous d'utiliser des fixations murales, pour les meubles hauts, meubles suspendus et colonnes adaptées à votre mur et au poids du meuble rempli.

Garantie Produit

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits). Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de mise en œuvre conforme aux normes et aux préconisations du fabricant, le bon fonctionnement, l'absence de corrosion ou faïençage et la solidité pour un usage normal hors choc, frottements et rayures de nos Produits de salle de bains, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT À VIE	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Meubles et accessoires			
Meubles Altitude, Frida, Horizon, Infiny, Phileas, Phoenix, Ytrac, Fabian, Frann, Forméo	À vie ⁽¹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Meubles Edda, Faustine, Ferguson, Irresistible	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Meubles Arronde, Creamix, Easy, Evane, Flavio, Flo, Flora, Fokus, Happy, Metal, Nika, Olson, Olson 2, Philomene	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vasque Absolu, lave-mains Cuve	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Vasques Artik, Othilia, Plans-vasques Frida, Infiny, Phoenix, Fabian, Frann, Altitude, Horizon, Formeo	5 ans ⁽⁹⁾	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles vasques (à poser et encastrées), plans-vasques, colonnes et lavabos, lave-mains et meubles lave-mains	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Miroirs Forméo et armoire de toilette Forméo / Phoenix / Fabian	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Miroirs Altitude, Fanny, Infiny, Phileas	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles miroirs, armoires de toilette et systèmes éclairant (Hors ampoule et tube)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Espace Bain			
Baignoires Audace, Club, Divine, Eléa, Family, Indiana, Omaha, Sofa, Urban	10 ans ⁽²⁾	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles baignoires et Tabliers de baignoires	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Balnéo Belinda, Belinda Premium	10 ans ⁽³⁾	2 ans	Forfait 99 €
Balnéo Billie	5 ans ⁽⁴⁾	2 ans	Forfait 99 €
Pare-baignoires Bulles, Crystal, Linon, Liza, Cercles	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles pare-baignoires	5 ans ⁽⁵⁾	2 ans	Forfait 99 €
Baignoire Bea	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Espace Toilette			
WC à poser Fred et cuvette suspendue Fred, Initial, Nico, V-care	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles WC à poser et cuvettes suspendues, Bidet Passy	2 ans ⁽¹⁰⁾	2 ans	Forfait 99 €
Turboflush, broyeurs, Sanibroyeurs et autres produits SFA	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Bâti WC Basia	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Habillage bâti WC Forméo	À vie	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles bâtis WC	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Plaques de commande pour bâti WC (Grohe)	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Plaques de commande pour bâti WC (SIAMP, Villeroy et Boch)	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Abattant Fally	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Douchette WC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Espace Douche			
Kinémagic, Rénoconcept et Modulofast	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Receveurs Sigma	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Receveurs Cascade, Mineral, Pixel et Roche	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles receveurs	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Cabines intégrales	5 ans ⁽⁶⁾	2 ans	Forfait 99 €
Portes : C&C, Marilou2, Marilou, Durance 2, Durance	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Parois : Line prestige Verre Transparent, Line prestige Miroir & Strié, Marion 2, Marion, Fusion 2, Maxxi 2	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres modèles portes et parois de douche	5 ans ⁽⁷⁾	2 ans	Forfait 99 €
Sèche-Serviettes	2 ans	2 ans	Selon devis

Coordonnées SAV fournisseurs WC

SFA 01 44 82 25 55

Coordonnées SAV fournisseurs sèche-serviettes

Acova 01 69 36 01 10 ou assistance.acova.fr (modèles : Angora, Madras, Ancélia, Kazéane, Alpagan Nankin, Cala Air, Fassane SPA, Fassane SPA Asymétrique)

Valderoma 04 76 41 51 83 - www.valderoma.fr (modèles : Touch, Touch slim et Touch air)

Deltacolor sav.deltacolor-france@deltacolor.com (modèles : Basic, Stendino, Asymétrique, Tendance)

Garantie Accessoires et éléments de rénovation/création

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Panneaux et receveurs à carreler	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Panneaux d'habillage muraux Maui	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Panneaux d'habillage muraux Calyo, Top Wall (Wedi), Créapano	10 ans ⁽⁸⁾	2 ans	Forfait 99 €
Accessoires de douche, bain, WC	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Série d'accessoires Glamour, Remix	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Série d'accessoires Domino, Élégance, Piazza	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Panneaux d'habillage baignoires Benjamin	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Accessoires d'accessibilité ⁽¹¹⁾	10 ans	2 ans	Forfait 99 €

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

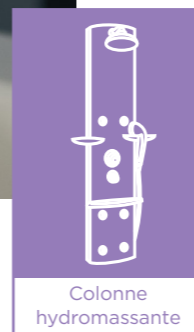
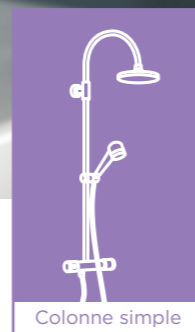
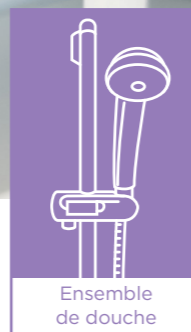
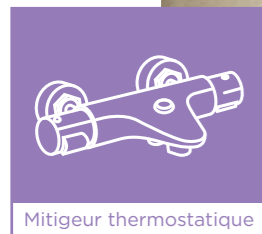
- La casse des miroirs et éléments en verre.
- L'usure normale des joints d'étanchéité.
- La détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Les pièces d'usure et consommables.
- L'entretien.

- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Les fentes et fissures.
- Le montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger

- ou une mauvaise ventilation de la pièce.
- L'utilisation de Produits corrosifs ou abrasifs.
- L'évolution de la couleur.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit.

[1] Armoires de toilette Infiny, Phoenix : 5 ans. [2] Baignoire Bea : 5 ans. [3] Garantie moteur : 4 ans. [4] Garantie moteur : 2 ans. [5] Pare-baignoires Luy et Lez : 2 ans. [6] Cabines de douche Douve, Soda : 2 ans. [7] Portes Dan, Parois Lary : 2 ans. [8] Pour les panneaux d'habillage muraux Créapano commandés après le 01/08/2023, la durée de garantie est de 10 ans au lieu de 5 ans. [9] Sauf référence ARTIK 2 ans [10] Pour les commandes clients passées à partir du 01/01/2024 sur le WC Pluton surélevé, la durée de garantie est désormais de 2 ans au lieu de 5 ans. [11] Sauf Barre de maintien Inox Soft taupé droite et coudée : 2 ans.

ROBINETTERIE



Pour profiter pleinement de votre robinetterie

Utilisez les fixations (chevilles et vis) adaptées à votre support.

ENTRETIEN

Afin de préserver votre robinetterie au moment de la Pose et d'en profiter durablement.

Purgez impérativement vos tuyaux d'alimentation.

Respectez les règles de l'art, le guide de Pose ou les instructions de la notice de montage pour la Pose des produits.

Pour conserver à votre robinetterie l'éclat du neuf, **entretenez-la** à l'eau savonneuse, sans utiliser de produits agressifs.

Dévissez le brise-jet de votre mitigeur pour retirer les impuretés et le calcaire, car un mauvais écoulement de l'eau peut détériorer les mécanismes internes.

Afin d'éviter un entartrage de votre cartouche, **manœuvrez** régulièrement la manette de température du mitigeur thermostatique.

En cas de dérèglement, il convient de détartre la cartouche.

SÉCURITÉ

Vérifiez la température maximale de l'eau chaude aux robinets.

Le mitigeur thermostatique est étalonné en usine.

Cependant, les caractéristiques de votre circuit d'eau pouvant l'influencer, un ajustement peut être nécessaire.

Garantie Produit Robinetterie

* La durée de garantie intègre la période de garantie légale (d'une durée de 2 ans) laquelle est ensuite suivie et majorée de la période de garantie conventionnelle (variable selon les produits).

Outre les cas couverts par la Garantie Légale, nous garantissons, sous condition de mise en œuvre et d'entretien conformes aux normes et aux préconisations du fabricant, nos produits contre les **fissures, piqûres, craquelures et décollement revêtement de surface**. Nous garantissons le bon fonctionnement mécanique des produits, selon les Durées suivantes.

	GARANTIE PRODUIT	GARANTIE MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT	
		POSE PAR LAPEYRE	HORS POSE LAPEYRE
Mitigeurs Diamant bain, Loan, Aura, Agate et robinet Courbe (Kramer)	10 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres mitigeurs & Mitigeurs thermostatiques	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Ensemble de douche Pop	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres ensembles de douche	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Colonnes de rénovation Switch, Lola	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Colonne de rénovation Vitalio Start System 250	5 ans	2 ans	Forfait 99 €
Colonne de douche Hydromassantes	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Colonnes de douche Click, Duo, Léa, Ohio	2 ans	2 ans	Forfait 99 €
Autres colonnes de douche	5 ans	2 ans	Forfait 99 €

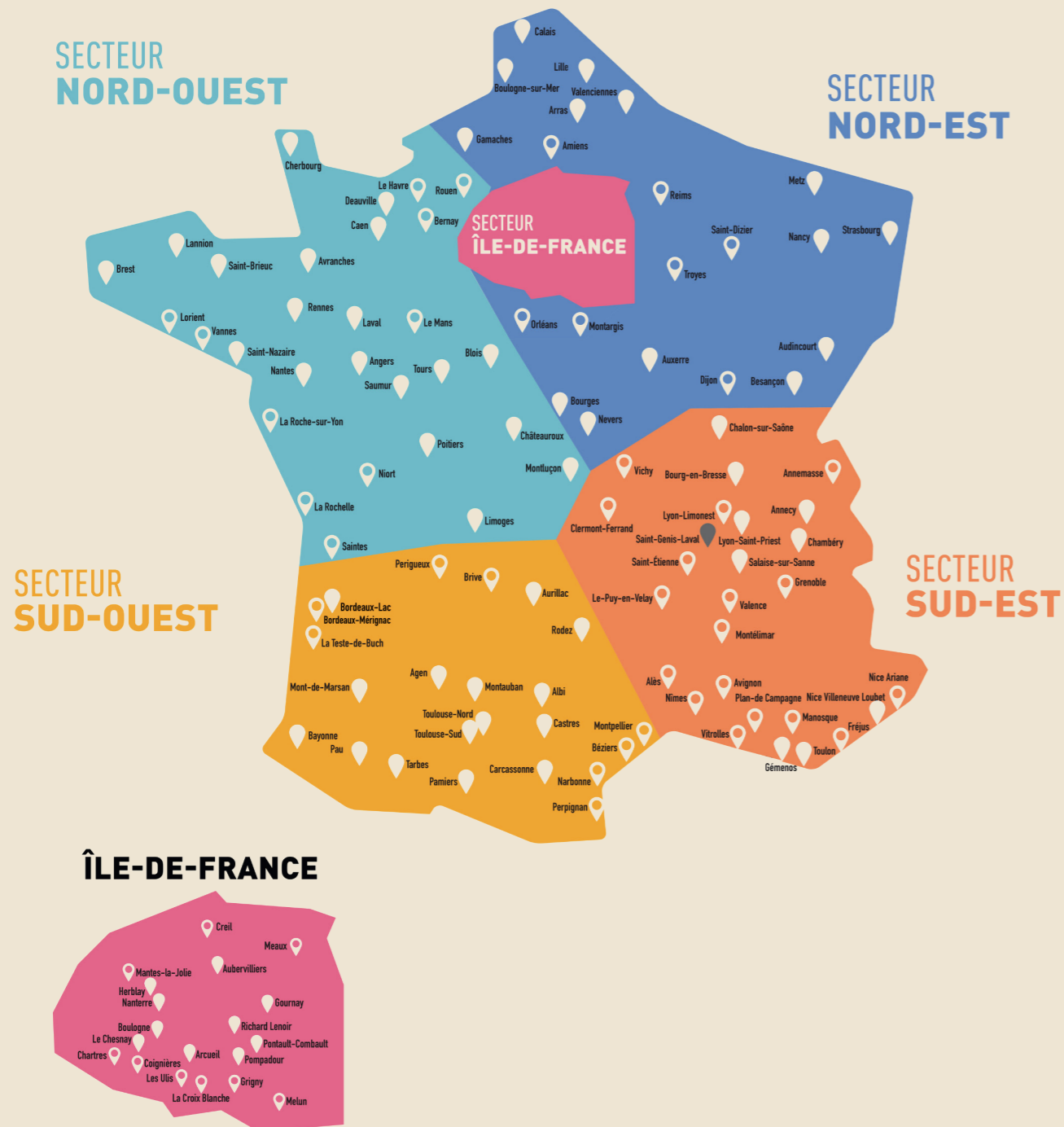
Robinetterie de cuisine : voir page 40.

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

- Le montage incorrect et inadapté.
- Toutes détériorations provoquées par un corps étranger.
- La détérioration du traitement de surface due à une forte teneur en calcaire de l'eau.
- Toutes détériorations dues à un mauvais entretien et notamment l'accumulation de calcaire.
- L'utilisation de Produits corrosifs ou acides.
- Les dégâts dus au gel.
- Les Pièces d'usure : Cartouches, Joints, Clapets, Filtres, Flexibles, Douchettes, Mousseurs.
- Le réglage Produit.
- La casse.
- Les rayures.
- Une Pose non effectuée par Lapeyre ayant entraîné une dégradation du Produit ou un dysfonctionnement.

Pour les commandes clients passées à partir du 01/01/2024 sur les produits de la marque Aquané, la durée de garantie est désormais de 2 ans au lieu de 5 ans.

NOTRE RÉSEAU



09 72 72 00 20*



Notre service SAV est à votre écoute 24h/24 sur www.lapeyre.fr/formulaire-sav et par téléphone du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 pour vous trouver une solution.

Avant de contacter votre SAV, gagnez du temps en vous munissant de votre facture d'achat et de photos du problème rencontré. Ces éléments vous seront demandés systématiquement pour l'ouverture d'un dossier.

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

Le Responsable du Service après-vente et son équipe sont à votre écoute pour répondre aux questions que vous voudrez bien leur soumettre: Lapeyre - Service après-vente 136 Grand Sud Avenue - 37171 CHAMBRAY LES TOURS

VOUS SOUHAITEZ DONNER VOTRE AVIS ?

- Sachez que dans un souci constant de vous servir et vous offrir des produits performants, nous faisons réaliser des enquêtes de satisfaction par mail.
- Si vous êtes sollicités dans ce cadre, nous vous remercions de vos observations et suggestions auxquelles nous accorderons la plus grande attention.

LAPEYRE SAS au capital social de 77 496 636 € - RCS Paris 542 020 862
Siège social : 3 boulevard de Sébastopol, 75001 Paris.
Ne pas jeter sur la voie publique. 09/2021.