

LAPEYRE

Conditions générales — Club Pros (Lapeyre Pro+)

Réservé aux professionnels du bâtiment inscrits au RCS ou au Répertoire des métiers : cumul de remises, chèques fidélité et modalités d'adhésion.

Conditions générales du programme de fidélité Club Pros (Lapeyre Pro+)

Réservé aux professionnels du bâtiment inscrits au RCS ou au Répertoire des métiers.

Bénéficiaires :

Le programme de fidélité gratuit LAPEYRE PRO + (ci-après le « Programme »), s'adresse exclusivement aux professionnels du bâtiment inscrits au Registre du Commerce ou au Registre des Métiers dont l'activité relève de l'un des codes APE suivants : 1622Z, 1623Z, 3109B, 4110A, 4120A, 4120B, 4312A, 4321A, 4322A, 4322B, 4329A, 4329B, 4331Z, 4332A, 4332B, 4332C, 4333Z, 4334Z, 4339Z, 4391A, 4391B, 4399A, 4399C, 4399D, 4673A, 6810Z, 6820A, 6820B, 6831Z, 7111Z, 7112B, 7410Z, 8130Z, (ci-après « l'Entreprise »). Un extrait K-bis ou un extrait d'immatriculation au répertoire des métiers D1 sera exigé lors de l'adhésion.

Modalités et avantages du programme de fidélité :

Un compte fidélité annuel (du 1er janvier au 31 décembre) est ouvert au nom de l'Entreprise adhérente (ci-après « l'Adhérent ») dans lequel sont comptabilisés tous les achats de produits et de services hors taxes, déduction faite des avoirs, remises et ristournes, réalisés au sein de l'enseigne Lapeyre, facturés à l'Entreprise et payés par celle-ci (ci-après les « Achats nets HT Cumulés »). Il est ici précisé qu'une adhésion au Programme peut être effectuée par une Entreprise à tout moment en cours d'année.

Dès 2000 euros d'achats net HT facturés et réglés, l'Entreprise reçoit automatiquement par courrier postal une carte Lapeyre matérialisant son appartenance au Programme ainsi que tous les éléments de communication et identifiants nécessaires à l'accès au compte fidélité LAPEYRE PRO +. L'Entreprise doit ensuite activer la carte sur le site www.lapeyreproplus.com afin de pouvoir accéder à son compte fidélité.

L'Adhérent capitalise chaque mois un montant de remise fidélité selon le barème ci-contre qu'il peut utiliser soit en commandant des produits ou services correspondant à ce montant sur le site www.lapeyreproplus.com, soit sous forme de chèques fidélité, téléchargeables et imprimables sur le site www.lapeyreproplus.com, d'une validité de 2 mois à compter de leur émission.

Seuls les achats dûment payés par l'Entreprise seront pris en compte. En cas d'impayé ou de retour de produits remboursés par Lapeyre, soit il ne sera pas tenu compte des achats correspondants, soit le compte fidélité sera actualisé à la baisse en conséquence. Le compte fidélité est nominatif et non cessible.

Conditions d'utilisation des montants crédités sur le compte fidélité :

Les montants de remise fidélité indiqués en euros sont actualisés mensuellement au titre des achats facturés et réglés au cours du mois précédent. Les crédits correspondant sont valables durant leur année d'acquisition (année N). Au 1er janvier de l'année suivante (année N+1), l'Adhérent a 3 mois pour utiliser le montant figurant sur son compte fidélité (soit au plus tard au 31 mars N+1). L'Adhérent peut d'ailleurs compléter ce montant avec le montant acquis au cours des trois premiers mois de l'année N+1. Au-delà de cette date, un chèque fidélité correspondant au solde restant sera automatiquement émis par Lapeyre et envoyé à l'Adhérent. Ce chèque fidélité sera d'une durée de validité de 2 mois à compter de son émission et utilisable seulement en magasins. Au-delà de ces 2 mois, le chèque fidélité ne pourra plus être utilisé par l'Adhérent.

Conditions d'utilisation des chèques fidélité :

Ils sont utilisables par l'Adhérent dans tous les points de vente Lapeyre en France Métropolitaine pour l'achat de tous produits et services. Ils doivent être présentés en caisse par l'Adhérent. Les chèques dont la date de validité sera dépassée ne seront en aucun cas acceptés. Chaque chèque est utilisable en une seule fois, et non remboursable en espèces, ni totalement ni partiellement (Lapeyre ne rembourse pas la différence entre la valeur du chèque et le montant de l'achat si celui-ci était inférieur à la valeur du chèque de fidélité). Le chèque

de fidélité est nominatif, non cessible et non échangeable. Aucune photocopie ne sera acceptée. Lapeyre ne prendra pas en compte par anticipation l'avantage fidélité. Seule la présentation du chèque de fidélité émis par Lapeyre durant sa période de validité, permet de bénéficier de l'avantage fidélité. L'Adhérent ne peut utiliser qu'un seul chèque de fidélité par facture d'achat. Aucun chèque ne sera réémis en cas de perte ou de vol.

Questions et réclamations :

En cas de question ou de réclamation, l'Adhérent devra s'adresser au service dédié au Programme par mail à l'adresse suivante contact@lapeyreproplus.com. Lapeyre se réserve la possibilité d'interrompre à tout moment le programme de fidélité Lapeyre Pro+, d'en modifier ou remplacer tout ou partie des offres et conditions par d'autres mécanismes. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée et aucune indemnité ne saurait lui être réclamée à ce titre.

Informatique et Libertés :

Les données à caractère personnel collectées par Lapeyre ont pour objet d'assurer la bonne gestion du programme de fidélité Lapeyre Pro+, d'améliorer la qualité des services offerts, de mieux répondre aux attentes de ses clients, d'établir des statistiques commerciales et/ou de leur permettre de bénéficier des offres LAPEYRE, des filiales de la société LAPEYRE et/ou de ses partenaires commerciaux qui pourront accéder aux informations qui les concernent dans ce cadre. Les bénéficiaires de ce programme de fidélité disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition portant sur les données à caractère personnel les concernant. Ils peuvent exercer leurs droits par courriel à l'adresse : service.client@lapeyre.fr ou en écrivant à Lapeyre à : Lapeyre, Service E-commerce, 2, rue André Karman, 93300 Aubervilliers.

LAPEYRE

S.A.S au capital de 82 496 636 € - 542 020 862 RCS Paris

n° TVA : FR 91 542 020 862

Siège social : 3 boulevard de Sébastopol 75001 Paris

Siège administratif : 2 rue André Karman – B.P. 149 – 93300 AUBERVILLIERS

Tél. 01 48 11 74 00 –